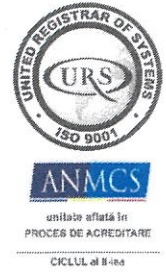




CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA  
ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729  
Operator de date cu caracter personal nr. 14839  
[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



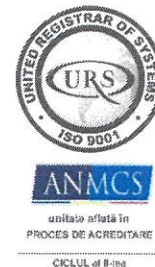
# PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE

## SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA 2021-2025





CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA  
ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729  
Operator de date cu caracter personal nr. 14839  
[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr. înregistrare: 29611/30.12.2022

*APROBAT,*  
PREȘEDINTE  
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE  
DR. VIERU GHEORGHE

*APROBAT,*  
PREȘEDINTE CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA  
ION DUMITREL



## PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ  
ALBA IULIA

2021-2025

ACTUALIZAT 2022



## I. ANALIZA MEDIULUI INTERN ȘI EXTERN

### 1. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA

#### 1.1. DESPRE SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este unitatea reprezentativă a sistemului sanitar din județ, fiind unitatea sanitară cu paturi, de utilitate publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Județean Alba, proprietate publică, care asigură servicii medicale (preventive, curative și de recuperare), funcționând pe principiile prevăzute în Legea nr.95/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Sediul administrativ al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia este situat în *Str. Bld. Revoluției 1989, nr. 23, Localitatea Alba Iulia, Județul Alba*.

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia colaborează cu Consiliul Județean Alba, Direcția de Sănătate Publică Alba, Municipality Alba Iulia, Ministerul Sănătății, Autoritatea Națională de Management în Sănătate (ANMCS), având ca și ordonator de credite, Consiliul Județean Alba.

Conform Ordonanței de Urgență nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale, managementul asistenței medicale al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia este în subordinea Consiliului Județean Alba.

Sarcina prioritară a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia o reprezintă asigurarea asistenței medicale de specialitate, spitalicească și ambulatorie. Înființat în anul 1973, în baza Decretului nr.296/1973, în scopul de a asigura servicii medicale de specialitate, spitalul are în structura sa secții distincte pentru tratamentul și îngrijirea bolnavilor, serviciile medicale fiind constant diversificate în funcție de nevoile populației deservite.

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia, reprezintă unitatea sanitară cea mai complexă a județului Alba, asigurând asistența medicală de specialitate pentru 323.879 de locuitori ai județului, îndeplinind totodată și funcția de Spital de Urgență. Unitatea sanitară are în prezent 763 de paturi, 45 paturi spitalizare de zi, Unitate de Primiri Urgente 5 paturi și 14 paturi pentru însoțitori, acoperind peste 25 de specialități medicale. Unitatea sanitară oferă de asemenea, în cadrul Ambulatoriului Integrat al Spitalului cu cabinete de specialitate, servicii medicale în regim de ambulatoriu pentru specialități clinice.

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia și-a extins, începând din anul 2011, paleta de servicii medicale acordate pacienților. Au fost dotate cu aparatură nouă și performantă mai multe secții și compartimente, care la acest moment corespund standardelor internaționale, iar o atenție deosebită s-a acordat condițiilor hoteliere.

Gama de servicii medicale acordate pacienților a fost extinsă începând cu anul 2011 și până în prezent cu: servicii medicale de spitalizare de zi, servicii medicale de Îngrijiri Paliative, servicii medicale de spitalizare continuă acordate în cadrul unor compartimente de specialități medicale nou înființate (pneumologie, hematologie, psihiatrie cronici, recuperare medicală – ortopedie traumatologie, cronici, chirurgie vasculară, endocrinologie), servicii de investigații paraclinice – RMN și respectiv investigații medicale în cadrul Laboratorului de endoscopie digestivă diagnostică și terapeutică și al Laboratorului de endoscopie bronșică.

În cadrul spitalului se desfășoară activitate de educație medicală pentru medici, asistenți medicali și alt personal, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale. Activitățile de învățământ/practică medicală se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic al unității de învățământ și sub coordonarea și supravegherea personalului de specialitate al spitalului. Aceste activități sunt organizate astfel încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacientului, a

confidențialității datelor, a eticii și deontologiei medicale. Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia are în prezent acorduri de colaborare cu Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia, pentru desfășurarea activității de practică a studenților care se pregătesc în specialități precum *Dietoterapie* sau *Terapie ocupațională*. Totodată, în cadrul spitalului sunt organizate activități de practică medicală a elevilor de la școlile postliceale sanitare și a absolvenților în domeniu, în colaborare cu școlile din județ și cu Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, filiala Alba. Începând cu 31.01. 2020, Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia a obținut Avizul Ministerului Sănătății pentru derularea programelor de rezidențiat în 16 specialități: Anestezie și Terapie Intensivă, Boli infecțioase, Cardiologie, Chirurgie generală, Gastroenterologie, Medicină de urgență, Medicină fizică și reabilitare, Medicină internă, Neonatologie, Neurologie, Obstetrică-ginecologie, Oncologie medicală, Ortopedie și traumatologie, Otorinolaringologie, Pediatrie și Psihiatrie.

Spitalul asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și are obligația de a acorda primul ajutor și asistenta medicală de urgență oricărei persoane care se prezintă la spital, dacă starea sănătății persoanei este critică.

Unitatea sanitară va fi în permanentă pregătită pentru asigurarea asistenței medicale în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză și este obligată să participe cu toate resursele la înlăturarea efectelor.

Anul 2020 a reprezentat un an cu provocări majore, în contextul crizei sanitare fără precedent generată de pandemia de COVID-19. Încă din luna martie a anului 2020, Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia a demarat pregătirile pentru gestionarea cazurilor suspecte sau confirmate cu COVID-19, continuând furnizarea serviciilor medicale pacienților cu alte afecțiuni.

Prioritatea noastră, în toată această perioadă, a fost siguranța personalului și a pacienților care se adresează Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia asigură, prin intermediul Consiliului etic și al Consilierului de etică, promovarea valorilor etice și deontologice în rândul personalului, analiza și soluționarea sesizărilor care vizează probleme de etică, informarea cu privire la Codul de conduită etică al personalului Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia și monitorizarea respectării prevederilor acestuia. O atenție deosebită în acest an a fost acordată adaptării constante a modului de lucru, pentru a răspunde cât mai bine la problemele semnalate de pacienți, aparținători sau personal. Toate sesizările și recomandările Consiliului etic au fost analizate de către echipa de conducere a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, fiind luate măsuri care să asigure remediarea problemelor semnalate de pacienți.

Principala sursă a veniturilor în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli este reprezentată de Contractul de furnizare servicii medicale al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia cu Casa de Asigurări de Sănătate Alba, care se negociază cu Casa de Asigurări de Sănătate Alba de către managerul unității, în funcție de indicatorii stabiliți în Contractul-cadru de furnizare de servicii medicale. Spitalul a încheiat contracte pentru implementarea programelor naționale de sănătate curative cu Casa de Asigurări de Sănătate Alba, precum și cu Direcția de Sănătate Publică a Județului Alba, pentru implementarea programelor naționale de sănătate publică.

În condițiile legale actuale (mai ales legate de finanțarea prin sistemul de asigurări de sănătate, noul sistem de acreditare și clasificare a spitalelor și impunerea planului național de paturi), Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia trebuie să-și adapteze permanent structura și serviciile medicale, pentru a face față noilor condiții, având în permanent în vedere nevoile de îngrijire medicală ale populației deservite. În acest sens, spitalul colaborează strâns cu celelalte unități sanitare din județ și cu spitalele de grad ierarhic superior din țară. Un sprijin major în realizarea proiectelor ce vizează dezvoltarea serviciilor medicale la nivelul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, îl reprezintă Consiliul Județean Alba, investițiile realizate în domeniul sănătății fiind prioritare în strategia de dezvoltare a județului.



## 1.2. Misiunea, viziunea, valorile spitalului

Managementul spitalului urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea misiunii spitalului: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți din zona deservită, care necesită asistență medicală și diversificarea serviciilor medicale pentru a acoperi cât mai bine nevoile acestora.

Prin activitatea desfășurată în cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, ne propunem să răspundem nevoilor și așteptărilor pacienților și aparținătorilor acestora, dar și cerințelor profesionale ale angajaților noștri. În acest scop, se depun toate eforturile pentru a fi la înălțimea așteptărilor pacienților, astfel încât spitalul să contribuie în mod major la creșterea calității vieții pacienților și a familiilor acestora.

Plecând de la înțelegerea conceptului de cultură organizațională ca sistem de valori, credințe, reguli și moduri de relaționare ce creează un mediu psiho-social particular unei instituții, ne preocupăm de dezvoltarea unei culturi organizaționale fundamentată pe integrarea în activitatea spitalului a responsabilităților etice față de pacienți, față de angajați și față de comunitate.

**Responsabilitățile etice** asumate de spital sunt:

- Respectarea principiilor fundamentale ale serviciilor publice, și anume: eficiența utilizare a resurselor și eficacitatea furnizării serviciilor; conformitate în respectarea legislației; echitate și nediscriminare în accesul la servicii; transparență și fiabilitate a raportărilor externe și interne.
- Gestionarea relațiilor cu pacienții și cu publicul într-un mod etic.
- Respectarea drepturilor pacienților.
- Orientarea permanentă înspre îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor medicale și acoperirea nevoilor privind îngrijirile medicale ale populației deservite.
- Orientarea permanentă înspre creșterea calității vieții profesionale a angajaților Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.

**Responsabilitățile etice** asumate de Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia sunt parte integrantă a misiunii și viziunii asumate și împărtășite de angajații spitalului.

**Misiunea** Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea sănătății populației din zona deservită, precum și de a ne orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

**„Cei mai buni pentru o viață mai bună – lupta pentru viață, aceasta este misiunea noastră, a tuturor angajaților din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia”.**

*Viziunea conducerii* Spitalului Județean de Urgență Alba este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentative pentru județul Alba, de a dobândi și de a menține o bună reputație a spitalului prin calitatea serviciilor.

**„Ne propunem ca spitalul nostru să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale din județ și nu numai, etalon al profesionalismului și al calității.”**

***În plan strategic, viziunea noastră este urmărită prin următoarele direcții de îmbunătățire a calității:***

- Cunoașterea nevoilor medicale ale populației deservite și dezvoltarea permanentă a serviciilor medicale furnizate în cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.
- Urmărirea cu primordialitate a criteriilor de performanță în activitatea unității sanitare, în vederea creșterii calității serviciilor medicale.



- Creșterea siguranței pacienților și a personalului medico-sanitar și auxiliar; prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale.
- Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale și îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacienților.
- Creșterea calității vieții profesionale și îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă.
- Optimizarea raportului cost-eficiență în activitatea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.
- Asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate în accesul la serviciile medicale a populației deservite.

**În plan etic, personalul este ghidat de valorile necesare îndeplinirii misiunii și punerii în aplicare a viziunii Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia:**

- Respectul pentru oameni.
- Respectul profesional.
- Onestitatea.
- Transparența și integritatea profesională.

**1.3. Cadrul normativ și legislația specifică:**

- Legea nr. 95/2006 din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății \* Republicată.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 600 din 20.04.2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.
- Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 Legea drepturilor pacientului.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 386/2004 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003.
- Legea privind finanțele publice locale nr. 273/2006 cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 2634/2015 din 5 noiembrie 2015 privind documentele financiar-contabile.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.2021/691/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.
- Hotărârea 140/2018 din 21 martie 2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 – 2019.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1043/2010 privind elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli a spitalului public, cu modificările și completările ulterioare.
- OMFP nr. 1917/2005 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea și conducerea contabilității instituțiilor publice, Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiuni de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.



- Legea nr.153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.
- Hotărârea nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1091/2006 privind aprobarea protocoalelor de transfer inter clinic al pacientului critic.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1092/1500/2006 privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 446/2017 din 18 aprilie 2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1513/2020 din 3 septembrie 2020 pentru aprobarea planurilor privind modalitatea de aplicare de către direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, de către Institutul Național de Sănătate Publică, de către unitățile sanitare, precum și de către serviciile de ambulanță județene și Serviciul de Ambulanță București - Ilfov și de medicii de familie a măsurilor în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic de infectare cu virusul SARS-CoV-2.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 555/2020 privind aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea spitalelor în contextul epidemiei de coronavirus COVID-19, a Listei spitalelor care asigură asistența medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2 în faza I și în faza a II-a și a Listei cu spitalele de suport pentru pacienții testați pozitiv sau suspecti cu virusul SARS-CoV-2, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinului Ministerului Sănătății nr. 828/2020 privind măsurile de organizare și desfășurare a activității la nivelul cabinetelor stomatologice și la nivelul unităților sanitare non-COVID.
- Ordinul Ministerului Sănătății și al Ministerului Afacerilor Interne nr. 874/81/2020 privind instituirea obligativității purtării măștii de protecție, a triajului epidemiologic și dezinfectarea obligatorie a mâinilor pentru prevenirea contaminării cu virusul SARS-CoV-2 pe durata stării de alertă.
- Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 3.577/831/2020 privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul corona virus SARS-CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 570/2020 privind modificarea Ordinului ministrului sănătății pentru aprobarea protocolului specific privind managementul în caz de deces al pacienților infectați cu noul corona virus (SARS-CoV-2).

#### 1.4. Tipul și profilul spitalului

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia reprezintă unitatea sanitară cea mai complexă a județului Alba, pusă în funcțiune în anul 1973 în baza Decretului nr.296/1973, asigurând asistența medicală de specialitate pentru 323.879, locuitori ai județului Alba, conform datelor publicate de Institutul Național de Statistică, îndeplinind totodată și funcția de spital de urgență. Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia are în prezent 763 de paturi, 25 paturi spitalizare de zi, Unitate de primiri urgente 5 paturi și 14 paturi însoțitori, acoperind peste 45 de specialități medicale.

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia are structura sa următoarele clădiri distincte:

- Corpul principal de clădire
- Ambulatoriul Integrat cu cabinete de specialitate
- Clădirea secției de Boli Infecțioase
- Clădirea secției de Dermatovenerologie
- Clădirea secției de Recuperare Medicală
- Clădirea CSM copii și adulți
- Clădirea Serviciului Județean de Medicină Legală
- Dispensar TBC
- Corp F Secția de Oncologie, începând din anul 2012
- Secția de psihiatrie cronici Baia de Arieș, începând cu anul 2012.
- Centrul multifuncțional de sănătate Ocna Mureș, începând cu anul 2019.

#### 1.5. Structura Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia

➤ Conform Hotărârii Consiliului Județean Alba nr. 162 din 30 iulie 2020, structura organizatorică a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, se prezintă astfel:

**Tabel 1. Structura organizatorică SJU Alba Iulia**

Nr. Crt	SECTIA	Nr. de paturi	Compartimente In cadrul secțiilor	Nr. paturi
1.	Secția medicina interna	49	Comp.reumatologie Comp.pneumologie Comp.endocrinologie	6 6 5
2.	Sectia gastroenterologie	25		
3.	Compartiment nefrologie	13		
4.	Sectia cardiologie	50	Comp. terapie intensiva coronarieni	10
5.	Sectia oncologie medicala	35	Comp.ingrijiri paliative	6
6.	Compartiment hematologie	5		
7.	Comp. Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	17		
8.	Sectia chirurgie generala	60	Comp.neurochirurgie Comp.chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva Compartiment chirurgie vasculara	8 7 5
9.	Compartiment urologie	20		
10.	Sectia obstetrica ginecologie	62		
11.	Sectia neonatologie	30	Comp.terapie intensiva Comp.prematuri	5 10
12.	Sectia pediatrie	43	Comp.terapie acuta	5
13.	Sectia ortopedie si traumatologie	35		
14.	Compartiment oftalmologie	15		



Nr. Crt	SECTIA	Nr. de paturi	Compartimente In cadrul secțiilor	Nr. paturi
15.	Sectia ORL	25	Compartiment chirurgie orala maxilo-faciala	5
16.	Sectia ATI	28		
17.	Sectia neurologie	73	Terapie acuta Compartiment cronici	5 5
18.	Sectia boli infectioase	46	Compartiment ATI	4
19.	Compartiment dermato venerologice	8		
20.	Sectia psihiatrie	50		
21.	Sectia recuperare medicina fizica si balneologie	32	Comp. Recuperare medicala postraumatica	7
22.	Comp.recuperare neurologie	15		
23.	Comp. Psihiatrie cronici Baia de Aries	22		
	<b>TOTAL</b>	<b>758</b>		
	<b>Statie de hemodializa aparate</b>	<b>4</b>		
	<b>Unitate Primiri Urgente</b>	<b>5</b>	Cabinet medicina dentara de urgenta	
	<b>Spitalizare de zi</b>	<b>25</b>		
	<b>Insotitori</b>	<b>14</b>		

Nota: Spitalul are aprobate 763 de paturi, din care 5 paturi au fost inchise temporar

<b>AMBULATORUL DE SPECIALITATE AL SPITALULUI</b>	
cabinet medicina interna	cabinet ortopedie-traumatologie
cabinet cardiologie	cabinet chirurgie maxilo-faciala
cabinet gastroenterologie	cabinet oftalmologie
cabinet reumatologie	cabinet orl
cabinet nefrologie	cabinet obstetrica ginecologie
cabinet endocrinologie	cabinet psihiatrie
cabinet pediatrie	cabinet neuropsihiatrie
cabinet chirurgie generala	cabinet recuperare, medicina fizica si balneologie
cabinet chirurgie plastica si microchirurgie reconstructiva	cabinet geriatrie si gerontologie
cabinet chirurgie vasculara	cabinet alergologie si imunologie clinica
cabinet neurochirurgie	cabinet pneumologie
cabinet neurologie	cabinet hematologie
cabinet dermato- venerologie	punct de recoltare
cabinet psihiatrie	fisier - informatii
cabinet urologie	
la nivelul spitalului funcționează centrul județean de diabet zaharat, nutritie și boli metabolice	
laboratoarele sunt unice, deservind atat sectiile cu paturi cat si ambulatoriul de specialitate al spitalului	
<b>Centrul de Sănătate Multifuncțional Ocna Mureș</b>	
Spitalizare de zi 20 de paturi, din care: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicină internă – 7 paturi;</li> <li>• Pediatrie – 8 paturi;</li> <li>• Obstretică Ginecologie – 5 paturi.</li> </ul> Săli de tratamene	Puncte de recoltare probe biologice Cabinet medicină internă Cabinet pediatrie Cabinet Obstretică Ginecologie



<b>STRUCTURI MEDICALE FUNCȚIONALE -APARAT FUNCȚIONAL</b>	
Bloc operator	Cabinet medicina muncii
UTS – Unitate de transfuzii sanguine	Cabinet oncologie medicală
Sterilizare	Cabinet boli infecțioase
Farmacie	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
Laborator analize medicale	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (educație specifică)
Laborator radiologie și imagistică medicală	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (picior diabetic)
• computer tomograf	CSM adulți cu staționar de zi
• aparat RMN	• staționar de zi 35 locuri
Laborator explorări funcționale	CSM copii
Serviciul Județean de medicină legală	Compartiment ergoterapie
Serviciul de anatomie patologică	Compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)
• compartiment citologie	Laborator endoscopie digestivă diagnostică și terapeutică
• compartiment histopatologie	Laborator endoscopie bronșică
• compartiment prosectura	<b>Laborator diagnostic molecular -NOU</b>
Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	Dispensar TBC
Cabinet planificare familială	
<b>STRUCTURI FUNCTIONALE - APARAT FUNCTIONAL</b>	
Serviciul resurse umane și relații cu publicul	Compartiment religios
Serviciul financiar –contabilitate	Magazie
Serviciul achizitii publice și aprovizionare	Conducatori auto
Serviciul tehnic administrativ si psm	Bloc alimentar
Compartiment juridic	Centrală telefonică
Compartiment audit	Muncitor spații verzi
Serviciul de management al calității serviciilor medicale	Activitate de întreținere revizie tehnică ascensoare
Serviciul de informatică și statistică medicală	Garderobă
Compartiment religios	Spălătorie
Muncitori indirect productivi	

### **1.6. Avize, autorizații și certificări ale Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia**

- Începând din anul 2011 prin Ordinul nr. 323/19.04.2011 al Ministerului Sănătății se aprobă clasificarea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, în categoria III.
- Începând cu 31.01.2020, Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia a obținut Avizul Ministerului Sănătății pentru derularea programelor de rezidențiat în 16 specialități: Anestezie și Terapie Intensivă, Boli infecțioase, Cardiologie, Chirurgie generală, Gastroenterologie, Medicină de urgență, Medicină fizică și reabilitare, Medicină internă, Neonatologie, Neurologie, Obstetrică-ginecologie, Oncologie medicală, Ortopedie și traumatologie, Otorinolaringologie, Pediatrie și Psihiatrie.
- Pe parcursul anului 2020, Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia a reînnoit autorizația pentru efectuarea de studii clinice, cuprinzând mai multe specialități: Oncologie medicală, Gastroenterologie, Nefrologie, Boli infecțioase, ATI, Chirurgie generală, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Medicină fizică și reabilitare, Alergologie și imunologie clinică



și Cardiologie, conform autorizației emise la data de 11.09.2020, de către Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale.

- Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este acreditat de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, conform certificatului de acreditare ANMCS nr. 210/05.04.2016, în cursul anului 2019 fiind demarate procedurile pentru intrarea în ciclul II de acreditare.
- Spitalul Județean de Urgență deține următoarele certificări internaționale de calitate:
  - ✚ ISO 9001:2015 nr. 55356/A/0001/UK/Ro – având ca domeniu de activitate Activități de asistență medicală, spitalicească, ambulatorie și stomatologică și alte activități referitoare la sănătatea umană (care include și adăugarea unui nou domeniu, respectiv Studiile Clinice).
  - ✚ ISO 9001:2015 nr. 61761/A/0001/UK/Ro – având ca domeniu de activitate Servicii de medicină legală.
  - ✚ Sistemul de management al siguranței alimentului în conformitate cu cerințele HACCP nr. 55356/A/000/NA/Ro – având ca domeniu de activitate Activități de tip cantină pentru spital (cat. G).
  - ✚ ISO 9001:2015 -certificare sistem de management al calității pentru Laboratorul de radiologie și imagistică medicală.
- Începând cu data de 09.10.2013, DSP Alba autorizează *Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare a Județului Alba*, pentru punctul de lucru SMURD Alba Iulia, cu ocazia completării dotării cu autospeciale de terapie intensivă mobilă și prim ajutor calificat;
- Prin Ordinul nr. 1227/23.10.2013 Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este *acreditat pentru activitatea prelevare de organe, țesuturi și celule*. În cursul anului 2019, s-a reînnoit, în conformitate cu legislația în vigoare, acreditarea pentru activitatea prelevare de organe, țesuturi și celule, emisă de Agenția Națională de Transplant.
- Secția Oncologie Medicală din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, prin șeful secției de la acea dată, domnul Dr. Razvan Curcă a obținut în anul 2013 *certificat de acreditare din partea Societății Europene de Oncologie Medicală, pentru compartimentul de îngrijiri paliative*.
- Începând din data de 04.12.2014 Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia, în conformitate cu Ordinul ministrului sănătății nr. 607/2013, este autorizat în cadrul sistemului național de transfuzii sanguine pentru activități din domeniul transfuziei sanguine;
- Laboratorul de analize medicale ce deservește toate secțiile din cadrul spitalului, precum și cabinetele din cadrul Ambulatoriului cu cabinete de specialitate integrat spitalului, Serviciul de anatomie patologică din cadrul spitalului, precum și Laboratorul bacteriologie BK din cadrul Dispensarului TBC sunt acreditate RENAR în conformitate cu standardul SR EN ISO 15189:2013
- Laboratorul de radiologie și imagistică medicală este autorizat de către Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare (CNCAN).
- Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia a primit avizul Comisiei Naționale de Anestezie și Terapie Intensivă pentru includerea în cadrul Programului Național de administrare a plasmei convalescente pacienților critici, diagnosticați cu COVID-19

## 1.7. Servicii medicale noi acordate in Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia perioada 2017-2021

Tabel 2. Servicii medicale nou dezvoltate în cadrul SJU Alba Iulia 2017-2021

Actiuni de întreprins	Obiectiv/indicatori	Responsabili	Termene	Resurse (previziunea bugetara, alte surse)
<i>Servicii medicale noi acordate in Spitalul Județean de Urgenta Alba Iulia perioada 2017-2021</i>	<b>Anul 2017</b>			
	Debut endoscopie interventionala, colonoscopie cu sedare de rutina Cardiologie pediatria - Obținere competența Debut Servicii medicale de neuromonitorizare electrofiziologica cerebrala si spinala Debut Servicii medicale de Artroscopie in cadrul Secției Ortopedie	Comitet director	31.12.2017	Finanțare Consiliul Județean Alba (pentru Reparații capitale, Modernizări infrastructură si dotări) Contract CAS ALBA
	<b>Anul 2018</b>			
	Intervenții complexe de reimplantare de degete precum și reconstrucții cu lambou liber. Operații de reconstrucții în traumatisme complexe ale membrilor. Operații de reconstrucții mamare cu evoluție favorabilă.	Comitet director	31.12.2018	Contract CAS ALBA
	<b>Anul 2019</b>			
	Servicii medicale de Tromboliză venoasă în AVC Dezvoltarea serviciilor medicale de artroscopie în cadrul Secției de Ortopedie și Traumatologie	Comitet director	31.12.2019	Program Național Contract CAS Alba
	<b>Anul 2020</b>			
	Deschiderea Centrului Multifuncțional Ocna Mureș, ce oferă servicii de ambulatoriu și spitalizare de zi în trei specialități: medicină internă, pediatrie, obstetrică-ginecologie Înființarea laboratorului de diagnostic molecular Includerea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în Rețeaua de administrare a plasmei convalescente pacienților critici, diagnosticați cu COVID-19 Dezvoltarea serviciilor de spitalizare de zi adresate pacienților diagnosticați cu COVID-19 prin Compartimentul de Pneumologie a spitalului	Comitet director  Comitet director Medic Șef Secția ATI  Comitet director Medic coordonator activitate	31.12.2020	Contract CAS Alba Program național (prevenirea cancerului de Col uterin) Donații Companii private Consiliul Județean Alba Programul național de boli transmisibile, subprogramul de supraveghere si control al bolilor transmisibile prioritare Venituri proprii-efectuarea testelor la cerere Contract CAS Alba



Actiuni de intreprins	Obiectiv/indicatori	Responsabili	Termene	Resurse (previziunea bugetara, alte surse)
<b>Anul 2021</b>				
	Chirurgie toracică Compartimentul de oftalmologie și-a completat paleta de servicii medicale oferite pacienților, cu realizarea injecțiilor intravitreene cu EYLEA, indicate pacienților cu Edem Macular Diabetic și celor cu Degenerescență Maculară Legată de Vârstă – Formă Umedă cu Edem Macular efectuate în serviciul de Spitalizare de Zi.	Comitet director Medic șef Chirurgie generală Medic coordonator oftalmologie	31.12.2021	Contract CAS Alba

### 1.8. Situația resurselor umane

Analizând structura de personal a spitalului în baza OMS 1224/2010 care reprezintă normativul de personal reglementat rezultă că aceasta trebuie adaptată permanent în funcție de nevoile secțiilor și compartimentelor, de indicatorii de performanță realizați trimestrial, precum și de nevoile de dezvoltare și diversificare a serviciilor medicale acordate pacienților.

**Structura Statului de funcții pe categorii de personal la 20.04.2022 conform HCJ nr.132:**

**Tabel 3. Statul de funcții/categorii de personal**

Nr. Crt	CATEGORII DE PERSONAL	30.04.2022		
		Posturi aprobate	Posturi ocupate	Posturi vacante
<b>STRUCTURI MEDICALE</b>				
<b>1</b>	<b>Medici</b>	<b>264</b>	<b>207</b>	<b>57</b>
<b>2</b>	din care Medici rezidenți	24	18	6
<b>3</b>	<b>Farmacisti</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Alt personal sanitar cu studii superioare</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	Asistenți medicali cu studii superioare	94	81	13
<b>6</b>	Asistenți medicali cu studii postliceale și alte funcții asimilate surorii medicale (gipsar, instructor CFM, Instructor educație, ergoterapie)	612	527.5	84.5
<b>7</b>	Registratori și statisticieni medicali	64	56	8
<b>8</b>	<b>Personal sanitar mediu</b>	<b>770</b>	<b>664.5</b>	<b>105.5</b>
<b>9</b>	<b>Personal auxiliar sanitar</b>	<b>388</b>	<b>327.5</b>	<b>60.5</b>
	<b>Total structură medicală</b>	<b>1474</b>	<b>1239</b>	<b>235</b>
<b>STRUCTURI FUNCȚIONALE</b>				
<b>10</b>	TESA	54.5	47.5	7
<b>11</b>	Muncitori	60	52	8
	<b>Total structură funcțională</b>	<b>114.5</b>	<b>99.5</b>	<b>15</b>
<b>12</b>	<b>Comitet director</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>Total general</b>	<b>1592.5</b>	<b>1342.5</b>	<b>250</b>

Din totalul de 207 medici, 96 acordă consultații și în ambulatoriul integrat de specialitate.



Analizând structura de personal a spitalului, în baza OMS 1224/2010 care reprezintă normativul de personal reglementat, rezultă că aceasta trebuie adaptată permanent în funcție de indicatorii de performanță realizați pe secții și compartimente, de nevoile de diversificare a serviciilor medicale acordate și în vederea eficientizării raportului cost/zi de spitalizare, ceea ce a dus la modificări majore ale structurii de personal în această perioadă.

În anul 2020 în contextul pandemiei COVID 19 au fost organizate compartimente noi (Compartiment izolare, Compartiment ATI-COVID), activitatea secțiilor direct implicate în furnizarea îngrijirilor medicale pacienților diagnosticați cu COVID-19 (UPU-SMURD, Boli infecțioase, ATI, Medicină internă, Pneumologie) a crescut în intensitate, ceea ce a determinat modificări majore ale structurii de personal.

Principalele țeluri ale managementului resurselor umane din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia privesc recrutarea, mobilizarea, motivarea și dezvoltarea capacităților personalului. În perioada 2020-2022 au fost scoase la concurs și ocupate mai multe posturi de medici în specialitățile neonatologie, radiologie și imagistica medicală, ATI, Cardiologie, Endocrinologie, Medicină de urgență, Medicină Internă, Oncologie Medicală, Pneumologie, ORL, Psihiatrie, Neurologie și Urologie.

## 2. Activitatea spitalului

### 2.1. Furnizarea de servicii – indicatori principali ai activității

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este un spital public cu structură complexă pluridisciplinară, cu o poziționare care îi conferă o bună accesibilitate de către toată populația județului.

Este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Județean Alba, proprietate publică, care asigură servicii medicale, (preventive, curative și de recuperare) funcționând pe principiile prevăzute în Legea nr. 95/2006 cu modificările și completările ulterioare.

Sarcina prioritară a Spitalului o reprezintă asigurarea asistenței medicale de specialitate (spitalicească și ambulatorie). Înființat în scopul de a asigura servicii medicale de specialitate, spitalul are în structura sa secții distincte pentru tratamentul și îngrijirea bolnavilor cu afecțiuni clinice. Secțiile pot funcționa în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și servicii de îngrijiri paliative în secțiile și compartimentele unității sanitare, iar pentru pacienții care în urma evaluării medicale nu necesită spitalizare se asigură servicii medicale de urgență în cadrul Unității de Primiri Urgențe (U.P.U).

Unitatea sanitară oferă de asemenea, în cadrul Ambulatoriului Integrat al Spitalului cu cabinete de specialitate, servicii medicale pentru specialități clinice.

Gama de servicii medicale acordate pacienților a fost extinsă începând cu anul 2011 și până în prezent cu: servicii medicale de spitalizare de zi, servicii medicale de Îngrijiri Paliative, servicii medicale de spitalizare continuă acordate în cadrul unor compartimente de specialități medicale nou înființate (pneumologie, hematologie, psihiatrie cronici, recuperare medicală – ortopedie traumatologie, cronici, chirurgie vasculară, alergologie), servicii de investigații paraclinice – RMN și respectiv investigații medicale în cadrul Laboratorului de endoscopie digestivă diagnostică și terapeutică și al Laboratorului de endoscopie bronșică.

#### **Indicatorii principali ai activității**

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală și se adresează spitalului.

#### **Modul de calcul al indicatorilor de performanță este:**

**Indicele de case-mix - indicele de complexitate a cazurilor**, definește practic principiul conform căruia <**banii urmează performanța**>. El exprimă resursele necesare spitalului în concordanță cu pacienții tratați. ICM realizat an 2021-1,6815.



- Durata medie de spitalizare pe spital: 7,05 total din care pentru secțiile de acuți 6,60, pentru secțiile de recuperare/cronici 16,27, iar pentru serviciile de îngrijiri paliative este de 5,09.
- Numărul total de bolnavi externați în anul 2021: 28.630 din care 15.658 cazuri spitalizare continuă și 12.972 cazuri spitalizare de zi.
- Rata de utilizare a paturilor pe spital: 53,39%
- Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale: 75,45%.
- Numărul mediu de bolnavi consultați pe un medic în camera de gardă UPU: 1.890,05.
- Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic: 266,96;
- Rata infecțiilor nosocomiale: 1,61%;
- Tariful pe caz ponderat -1.500 lei/caz

**Tabel 4. Indicatori realizați pe secții și compartimente în anul 2021**

Secție/ Compartimente independente Indicatori la 12 luni 2021	Număr Paturi aprobate	Număr zile spitalizare continuă	Nr. Cazuri externat	Număr cazuri spitalizate de zi	Durata medie de spitalizare efectivă	Rata de utilizare a paturilor	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	Rata interv. chirurgicale din total cazuri externat în secții chirurgicale %	Număr de pacienți internați fără Bilet de trimitere (urgente medico chirurgicale)
Secția Boli infecțioase	46	12079	10041	416	11.60	72.33	1.6635		956
Boli infecțioase	46	10623	1556	6	11.60	72.33	1.6635		956
HIV-SID	0	0	0	410	0	0	0		0
Secția Cardiologie	40	5482	891	384	6.15	37.55	1.6399		801
Secția Chirurgie generală	43	11431	1815	335	6,30	73.40	2,0644	74.47	1202
Chirurgie generală	26	7734	1302	148	5.94	81.50	1.7928	82.28	846
Chirurgie plastică și reparatorie	6	1229	211	187	5.82	53.17	1.9677	90.70	116
Neurochirurgie	7	1953	241	0	8.10	80.26	3.3886	33.61	215
Chirurgie vasculară	4	515	61	0	8.44	38.48	2.9649	77.05	25
Compartiment Dermatologie	0	0	0	512	0	0	0	0	0
Compartiment Diabet zaharat	4	148	33	99	4.48	10.14	1.2727	0	26
Secția Gastroenterologie	17	4459	821	774	5.43	71.86	1.7317	0	660
Secția Medicină internă	36	9829	1224	2727	8.03	74.80	1.8889	0	978
Medicină internă	22	7790	891	6	8.74	97.01	1.9713	0	820
Compartiment Endocrinologie	2	118	49	682	2.41	16.16	1.3893	0	2
Compartiment Pneumologie	6	1297	161	1953	8.06	59.22	1.6039	0	145
Compartiment Reumatologie	6	624	123	86	5.07	28.49	1.8639	0	11
Compartiment Nefrologie	14	3502	416	658	8.42	68.53	1.7061	0	293
Secția Neonatologie	25	4834	993	0	4.87	50.45	0.7470	0	951
Neonatologie nou născuți	15	3355	861	0	3.90	61.28	0.7470	0	840
Neonatologie nou născuți prematuri	10	1479	132	0	11.20	40.52	0	0	111
Secția Neurologie	73	12659	1005	86	12.60	47.51	2.2342	0	874
Neurologie	68	11670	910	86	12.82	48.20	2.2342	0	874
Cronici	5	989	95	0	10.41	54.19	0	0	0
Secția Obstetrică-Ginecologie	42	6867	1722	819	3.99	44.44	1.3572	62.50	1.330
Compartiment Oftalmologie	5	338	120	147	2.82	18.52	0.6223	65.17	37
Secția Oncologie medicală	25	5758	1504	5189	3.83	63.10	1.1155	0	1.287
Oncologie medicală	20	5427	1439	5189	3.77	73.12	1.1155	0	1249
Îngrijiri paleative	5	331	65	0	5.09	19.43	0	0	38
Comp. Hematologie	3	499	97	256	5.14	45.57	2.51170	0	70
Secția Ortopedie și traumatologie	35	7941	1439	0	5.52	62.16	2.4645	91.24	791
Secția ORL	7	1660	297	52	5.59	64.97	1.6470	63.61	195
ORL	5	1558	271	26	5.75	80.03	1.6510	57.58	187
Chirurgie orală maxilo facială	2	102	26	26	3.92	16.77	1.9677	98.08	8
Secția Pediatrie	43	2405	511	103	4.71	15.32	1.3257	0	508
Secția Psihiatrie acuți	50	9739	960	0	10.14	53.36	1.6474	0	954
Comp. Urologie	12	2245	398	40	5.64	51.26	1.3829	85.62	197
Comp. Psihiatrie cronici	22	5273	94	0	56.10	65.67	0	0	0
Comp. Recuperare neurologică	15	1998	166	0	12.04	36.49	0	0	0
Secția recuperare medicală	9	1615	146	0	11.06	49.16	0	0	0
Recuperare medicală	7	1119	98	0	11.42	41.81	0	0	0
Recuperare ortopedie si traumatologie	2	496	48	0	10.33	81.53	0	0	0



Secție/ Compartimente independente Indicatori la 12 luni 2021	Număr Paturi aprobate	Număr zile spitalizare continuă	Nr. Cazuri externate	Număr cazuri spitalizate de zi	Durata medie de spitalizare efectivă	Rata de utilizare a paturilor	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	Rata interv. chirurgicale din total cazuri externate în secții chirurgicale %	Număr de pacienți internați fără Bilet de trimitere (urgențe medico chirurgicale)
CMS Ocna Mureș Medicina internă (paturi de zi)	7	0	0	108	0	0	0	0	0
CMS Ocna Mureș Obstetrică Ginecologie (paturi de zi)	5	0	0	119	0	0	0	0	0
CMS Ocna Mureș Pediatrie (paturi de zi)	8	0	0	178	0	0	0	0	0
<b>TOTAL SPITAL</b>		<b>110437</b>	<b>15658</b>	<b>12972</b>	<b>7.05</b>	<b>53.39</b>	<b>1.6815</b>	<b>75.45</b>	<b>12074</b>

**Tabel 5. Indicatori ai morbidității spitalizate în funcție de grupa de diagnostic AB01, 01.07.2021 - 31.12.2021**

Nr. crt	Grupa de diagnostic				Nr. cazuri				Nr. Zile spitalizare			DMS	
	Cod		Tip	VR	TOTAL	% Cazuri	Sectii acute	Sectii cronice	TOTAL	Sectii acute	Sectii cronice	Sectii acute	Sectii cronice
1	F3032	Infectii respiratorii/inflamatiei cu CC severe sau moderate	M	0.9703	270	3.41	270	0	2614	2614		9.68	
2	E3031	Infectii respiratorii/inflamatiei cu CC catastrofale	M	1.6697	252	3.18	252	0	2573	2573		10.21	
3	G3011	Stare maligna digestiva cu CC catastrofale sau severe	M	0.9766	251	3.17	247	4	693	669	24	2.71	6
4	B3112	Accident vascular cerebral cu CC severe	M	1.6319	222	2.80	155	67	2710	1965	745	12.68	11.12
5	P3083	Nou- nascut, greutate la internare > 2499 g fara procedura semnificativa in sala de operatii, cu alte probleme	M	0.7309	200	2.52	200	0	768	768		3.84	
6	I1032	Înlocuire șold cu CC catastrofale sau severe sau revizie a artroplastiei totale de șold fără CC catastrofale sau severe	C	3.3834	189	2.38	189	0	1272	1272		6.73	
7	P3084	Nou- nascut, greutate la internare > 2499 g fara procedura semnificativa in sala de operatii, fara probleme	M	0.3150	168	2.12	168	0	524	524		3.12	
8	O1011	Naștere prin cezariană cu CC catastrofale	C	2.3123	155	1.96	155	0	607	607		3.92	
9	O1021	Nastere vaginala cu proceduri in sala de operatii cu CC catastrofale sau severe	C	1.2412	142	1.79	142	0	499	499		3.51	
10	U3042	Tulburări afective majore varsta <70 fara CC catastrofale sau severe	M	1.4996	141	1.78	136	5	1.661	1.451	210	10.67	42

Sursa [www.drg.ro](http://www.drg.ro)- Secțiunea indicatori

**Ambulatoriul Integrat Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia cu Cabinete de Specialitate**, este pavilion distinct al spitalului, aflat pe strada Mușetelului Nr. 2 din Localitatea Alba Iulia, Județul Alba.

**Indicatori ai activității Ambulatoriului Integrat cu Cabinete de Specialitate.**

În anul 2021 în cadrul Ambulatoriului de specialitate s-au înregistrat următorii indicatori:

- Număr mediu de consultații efectuate în ambulatoriu/medic : 994,3.
- Număr total de consultații acordate în ambulatoriu = 104.402

Trebuie acordată o atenție deosebită eficientizării activității din Ambulatoriul Integrat, atât prin regândirea programului de lucru al cabinetelor, cât și prin reabilitarea acestuia, ceea ce ar duce pe de o parte la creșterea veniturilor, iar pe de altă parte la îmbunătățirea condițiilor oferite pacienților. De aceea, conducerea spitalului a făcut demersurile necesare privind reabilitarea acestuia din fonduri nerambursabile.

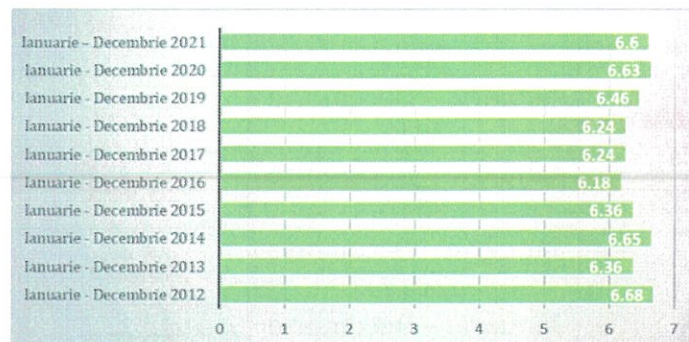
În **tabelele nr. 6, 7, 8, 9, și 10** sunt prezentați principalii indicatori de performanță privind gradul de utilizare de către populație, a serviciilor medicale în perioada 2014 - 2021 (perioada 2012-2021 pentru DMS și ICM).

**Tabelul nr. 6 DMS 2012-2021**

**Diagrama nr. 1. DMS 2012-2021**



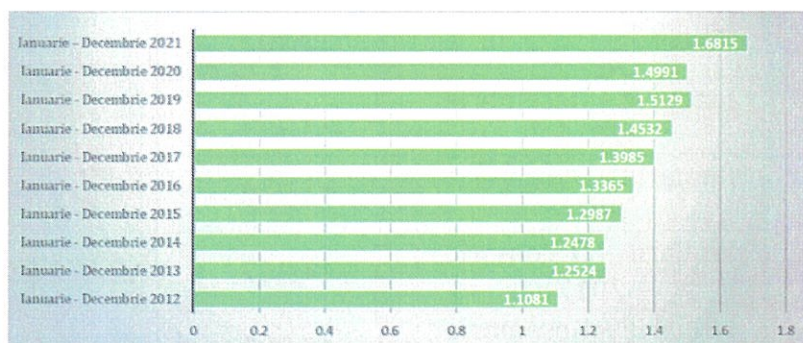
Perioada	Durata de spitalizare realizata pentru cazuri DRG
Ianuarie - Decembrie 2012	6,68
Ianuarie - Decembrie 2013	6,36
Ianuarie - Decembrie 2014	6,65
Ianuarie - Decembrie 2015	6,36
Ianuarie - Decembrie 2016	6,18
Ianuarie - Decembrie 2017	6,24
Ianuarie - Decembrie 2018	6,24
Ianuarie - Decembrie 2019	6,46
Ianuarie - Decembrie 2020	6,63
Ianuarie - Decembrie 2021	6,60



Tabelul nr. 7 ICM 2012-2021

Perioada	ICM-ul realizat de spital
Ianuarie - Decembrie 2012	1,1081
Ianuarie - Decembrie 2013	1,2524
Ianuarie - Decembrie 2014	1,2478
Ianuarie - Decembrie 2015	1,2987
Ianuarie - Decembrie 2016	1,3365
Ianuarie - Decembrie 2017	1,3985
Ianuarie - Decembrie 2018	1,4532
Ianuarie - Decembrie 2019	1,5129
Ianuarie - Decembrie 2020	1,4991
Ianuarie - Decembrie 2021	1,6815

Diagrama nr. 2. ICM 2012-2021



**Tabelul nr. 8 Număr cazuri spitalizare continuă 2014-2021**

**Diagrama nr.3 Număr cazuri spitalizare continuă 2014-2021**

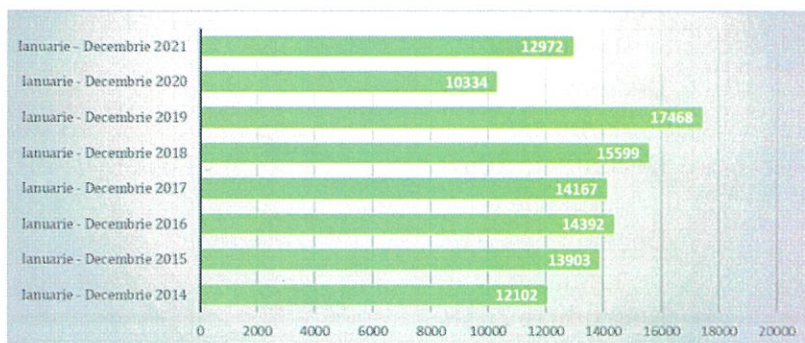
Perioada	Numărul total de cazuri spitalizare continuă
Ianuarie – Decembrie 2014	26.322
Ianuarie – Decembrie 2015	25.551
Ianuarie – Decembrie 2016	23.493
Ianuarie – Decembrie 2017	25.269
Ianuarie – Decembrie 2018	25.153
Ianuarie – Decembrie 2019	25.888
Ianuarie – Decembrie 2020	16.495
Ianuarie – Decembrie 2021	15.658



**Tabelul nr. 9 Numărul cazuri/servicii de spitalizare de zi 2014-2021**

**Diagrama nr. 4 Numărul cazuri/servicii de spitalizare de zi 2014-2021**

Perioada	Numărul cazuri/servicii de spitalizare de zi
Ianuarie – Decembrie 2014	12.102
Ianuarie – Decembrie 2015	13.903
Ianuarie – Decembrie 2016	14.392
Ianuarie – Decembrie 2017	14.167
Ianuarie – Decembrie 2018	15.599
Ianuarie – Decembrie 2019	17.468
Ianuarie – Decembrie 2020	10.334
Ianuarie – Decembrie 2021	12.972

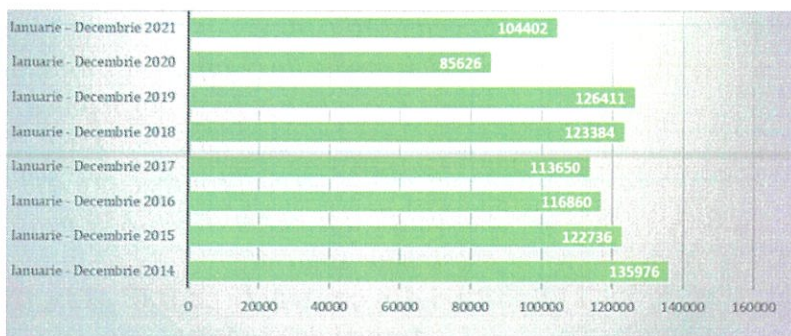




**Tabelul nr. 10. Numărul total de consultații acordate în ambulatoriu 2014-2021**

Diagrama nr. 5 Numărul total de consultații acordate în ambulatoriu 2014-2021

Perioada	Numărul total de consultații acordate în ambulatoriu
Ianuarie – Decembrie 2014	135.976
Ianuarie – Decembrie 2015	122.736
Ianuarie – Decembrie 2016	116.860
Ianuarie – Decembrie 2017	113.650
Ianuarie – Decembrie 2018	123.384
Ianuarie – Decembrie 2019	126.411
Ianuarie – Decembrie 2020	85.626
Ianuarie – Decembrie 2021	104.402



De precizat faptul că, în contextul pandemiei, în intervalul 2020-2021, ne-am confruntat cu următoarele dificultăți în atingerea indicatorilor asumați:

Pentru organizarea ZONELOR DE IZOLARE a fost necesară reducerea numărului de paturi pe mai multe secții ale spitalului. În funcție de evoluția pandemiei de COVID-19 și de aflulul de pacienți a fost necesar să demonstrăm flexibilitate și o capacitate de adaptare rapidă a structurii organizatorice. În acest context, în toată această perioadă, 2020-prezent, au existat multiple modificări ale structurii organizatorice. Astfel, pentru calcularea indicatorilor, numărul de paturi este calculat ca și medie ponderată.

În condițiile pandemiei, în funcție de măsurile de restricție impuse de autorități, numărul de pacienți a fluctuat atât în secțiile NON-COVID, cât și în secțiile COVID. La nivelul acestor ani (2020-2021, indicatorii arată o scădere a numărului de pacienți externați, a ratei de utilizare a paturilor și a numărului de consultații în Ambulator. Acest fapt este cauzat atât de restricțiile aplicabile în anumite etape ale pandemiei la nivelul României privind internarea cazurilor non-urgente, precum și de necesitatea de menținere a măsurii de distanțare la nivelul tuturor secțiilor.

## 2.2. Situația financiară

Deoarece sunt instituții publice finanțate integral din venituri proprii, spitalele funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu CAS (servicii medicale contractate și Programe Naționale de Sănătate), venituri de la bugetul de Stat și din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății pentru programe naționale de sănătate și acțiuni de sănătate (dispensar TBC, medici rezidenți, finanțare UPU, CSM adulți și copii, etc.), venituri din contractele încheiate cu Institutul de Medicină Legală, venituri proprii din diverse surse (servicii medicale efectuate la cerere, contracte de închiriere, venituri din valorificare, etc.), Subvenții Consiliul Județean Alba pentru investiții și cheltuieli de administrare și funcționare, Subvenții de la Bugetul de stat pentru investiții, venituri din sponsorizări, venituri din donații, accesare fonduri europene, accesare fonduri prin Compania Națională de Investiții, etc.



### 2.3. Structura veniturilor și cheltuielilor în anul 2021

Tabelul 11. Structura veniturilor 2021

Structură venituri 2021	Suma lei	% in total venituri
<b>TOTAL VENITURI</b>	<b>281.159.577,76</b>	<b>100%</b>
<b>1) Venituri din contractele cu CAS Alba, din care:</b>	<b>190.431.055,96</b>	<b>67,73%</b>
➤ <i>Programe naționale de sănătate</i>	33.444.076,51	
➤ <i>Specialități clinice</i>	4.413.372,37	
➤ <i>Servicii medicale recuperare ambulator</i>	69.460,00	
➤ <i>Venituri din investigații paraclinice</i>	2.389.232,92	
➤ <i>Venituri din servicii de spitalizare</i>	72.451.071,16	
➤ <i>Venituri din servicii contractate ATI</i>	0,00	
➤ <i>Subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale</i>	77.663.843,00	
<b>2) Venituri din contracte cu DSP Alba, din care:</b>	<b>41.091.800,02</b>	<b>14,62%</b>
➤ <i>Acțiuni de sănătate</i>	28.788.990,88	
➤ <i>Programe Naționale de Sănătate</i>	11.316.649,72	
➤ <i>Acțiuni prioritare (AP ATI, AP IE/RE, AP AVCac)</i>	986.159,42	
<b>4) Venituri din contract încheiat cu IML Cluj</b>	<b>2.461.646,00</b>	<b>0,88%</b>
<b>5) Venituri din contracte de închiriere</b>	<b>26.568,84</b>	<b>0,01%</b>
<b>6) Venituri din valorificarea unor bunuri</b>	<b>24.846,53</b>	<b>0,00%</b>
<b>7) Venituri din transferuri cu titlu gratuit (Banca Mondială, Donații)</b>	<b>9.744.813,90</b>	<b>3,47%</b>
<b>9) Venituri din servicii medicale la cerere, contracte medicina muncii, rapoarte medico legale, alte venituri</b>	<b>5.631.777,29</b>	<b>2,00%</b>
<b>10) Venituri din Subvenții de la Consiliul Județean Alba, din care:</b>	<b>16.669.735,11</b>	<b>5,93%</b>
➤ <i>Pentru finanțarea activității curente</i>	1.609.029,62	
➤ <i>Pentru finanțarea activității de capital</i>	15.060.705,49	
<b>11) Venituri din finanțare Proiecte europene aflate în implementare</b>	<b>15.017.753,26</b>	<b>5,34%</b>
<b>12) Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamente de comunicații în urgență în sanătate</b>	<b>59.580,85</b>	<b>0,02%</b>
Structură Cheltuieli 2021	Suma lei	% in total cheltuieli
<b>TOTAL CHELTUIELI</b>	<b>258.394.404,09</b>	<b>100%</b>
<b>1) Cheltuieli de personal</b>	<b>149.013.408,17</b>	<b>57,67%</b>
<b>2) Cheltuieli cu bunuri si servicii</b>	<b>100.162.685,83</b>	<b>38,76%</b>
<i>Din care cheltuieli cu medicamentele</i>	54.541.446,54	21,11%
<b>4) Cheltuieli cu persoane cu handicap neîncadrate</b>	<b>386.830,29</b>	<b>0,15%</b>
<b>5) Cheltuieli Proiect E Sănătate</b>	<b>26.804,85</b>	<b>0,01%</b>
<b>6) Cheltuieli de capital</b>	<b>8.804.674,95</b>	<b>3,41%</b>
<b>EXCEDENT AN 2021</b>	<b>22.765.173,67</b>	

\*datele prezentate mai sus analizează contul de rezultat la data de 31.12.2021



## 2.4. Analiza veniturilor pe tipuri de finanțare pe perioada 2019-2021

Tabel 12. Analiza veniturilor/tip de finanțare 2019-2021

Nr.crt.	Tip finanțare	2019	2020	2021
1	Venituri din contractele cu CAS Alba	153.471.710,40	179.460.225,91	190.431.055,96
2	Venituri din contractele cu DSP Alba	26.975.775,22	42.204.657,56	41.091.800,02
3	Venituri din contractele cu DSP Alba din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății	0.00	0.00	0.00
4	Venituri din contractul cu IML Cluj	2.003.305	2.595.637	2.461.646
5	Venituri din contracte de inchiriere	197.439,49	57.823,34	26.568,84
6	Venituri din valorificarea unor bunuri	12.374,37	6.193,30	24.846,53
7	Venituri din sponsorizari	0.00	1.500.000	0.00
8	Venituri din transferuri cu titlu gratuit (Banca Mondiala, Donatii)	2.390.237,96	11.872.866,10	9.744.813,90
9	Venituri din servicii medicale la cerere, contracte medicina muncii, rapoarte medico legale, alte venituri)	2.516.740,26	3.362.518,42	5.631.777,19
10	Venituri din Subvenții de la Consiliul Județean Alba	12.337.695,74	13.713.378,65	16.669.735,11
11	Sume din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamente de comunicații în urgentă în sănătate	6.978.000	0,00	0.00
12	Venituri din fonduri externe nerambursabile postaderare	292.788,89	2.037.204,13	14.184.073,42
13	Venituri din contributia națională pentru fonduri externe nerambursabile	52.810,87	311.572,38	833.679,84
14	Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență, în sănătate	0,00	1.079.000	59.580,85
	<b>TOTAL VENITURI</b>	<b>207.228.878,20</b>	<b>258.201.076,79</b>	<b>281.159.577,76</b>

**Din analiza veniturilor se observă:**

***Creșterea veniturilor totale începând din anul 2019 până în prezent, astfel încât în anul 2020 s-a înregistrat o creștere cu 24,60 % iar în anul 2021 s-a înregistrat o creștere cu 8,89 % față de anul 2020.***

➤ *Creșterea veniturilor din contractele cu CAS Alba cu suma de 10.970.830,05 lei în anul 2021 față de anul 2020, din care suma de 7.412.813,72 lei reprezintă subvenții pentru acoperirea creșterilor salariale conform Legii 153/2017, venituri facturate la nivelul cheltuieli efective conform art. 234, alin. 1, lit.d din HG 140/2018, cf. Art. 215, Alin. 2 din HG 696/2021 în sumă de 5.901.660,94 lei, venituri din servicii medicale contractate în sumă*



de - 451.124,74 lei ( diminuarea serviciilor contractate în anul 2021 față de anul 2020 ), stiulent de risc în sumă de - 2,332,500 lei ( stimulentele de risc nu s-a mai acordat în anul 2021) și venituri din servicii contractate pentru A.T.I în sumă de - 219,192,77 (nu au mai fost contractate în anul 2021 deoarece s-a primit finanțare la nivel de cheltuială realizată) și venituri din contracte încheiate cu CAS Alba pentru finanțarea Programelor Naționale de Sănătate în suma de 659.172,90 lei.

- Diminuarea veniturilor din contractele cu DSP Alba cu suma de 1.112.857,54 lei în anul 2021 față de anul 2020, s-a datorat diminuării prețurilor la echipamente de protecție față de anul 2020 precum și pentru că în anul 2021 nu s-a mai acordat stimulentele de risc. Acest drept a fost acordat doar în anul 2020 ;
- Diminuarea veniturilor din contractul încheiat cu IML Cluj în sumă de 133.991 lei în anul 2021 fata de anul 2020. Diferența sumelor pâna la nivelul plăților a fost suportată din veniturile proprii ale Serviciului de Medicină Legală Alba.
- Creșterea veniturilor din servicii medicale la cerere cu suma de 2.269.258,77 lei în anul 2021 față de anul 2020 s-a datorat în principal testărilor RT-PCR pentru identificarea SARS-CoV 2 .
- Creșterea veniturilor din Subvenții de la Consiliul Județean Alba cu suma de 2.956.356,46 lei în anul 2021 față de anul 2020 s-a datorat în principal majorării sumelor alocate pentru finanțarea cheltuielilor de capital aflate în derulare.
- Diminuarea veniturilor din Subvenții din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea aparatului medical și echipamentelor de comunicații în urgență, în sănătate cu 1.019.419,15 lei s-a datorat reducerii sumelor alocate de către Ministerul Sănătății pentru SJU Alba Iulia în anul 2021
- Creșterea veniturilor din Fonduri externe nerambursabile cu suma de **12.668.976,75** în anul 2021 fata de anul 2020 se datorează sumelor încasate de la AM ca urmare a implementării Proiectului „Reabilitarea energetică a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia” cod SMIS 141211”

## 2.5. Analiza cheltuielilor pe tipuri de costuri pe perioada 2019-2021

Tabel 13. Analiza cheltuielilor /tipuri de costuri 2019-2021

Nr.crt.	Tip cost	2019	2020	2021
1	Cheltuieli de personal	131.820.777,95	146.429.759,57	149.013.408,17
2	Cheltuieli cu bunuri si servicii	55.943.970,59	89.951.373,26	100.162.685,83
3	Cheltuieli dobânzi	694,70	0,00	0,00
4	Cheltuieli persoane neîncadrate cu handicap	374.198,00	393.414,71	386.830,29
5	Cheltuieli Proiect E-Sanatate	105.151,92	17.525,70	0,00
6	Proiecte cu finanțare postaderare 2014-2020	141.104,70	0,00	26.804,85
7	Cheltuieli de capital	3.653.896,84	6.672.997,59	8.804.674,95
	<b>TOTAL CHELTUIELI</b>	<b>192.039.794,70</b>	<b>243.465.070,83</b>	<b>258.394.404,09</b>

Din analiza cheltuielilor se observă:

**Creșterea cheltuielilor totale începând din anul 2019 până în prezent, astfel încât în anul 2020 s-a înregistrat o creștere cu 26,78%, iar în anul 2021 s-a înregistrat o creștere cu 6,13% față de anul 2020.**

➤ Creșterea cheltuielilor de personal cu 2.583.648,60 lei în anul 2021 față de anul 2020, conform Legii 153/2017;



➤ Creșterea cheltuielilor cu bunuri și servicii cu 10.211.229,27 lei în anul 2021 față de anul 2020 ca urmare a creșterii cantităților echipamentelor de protecție necesare pentru protejarea personalului, a biocidelor necesare, a materialelor de curățenie, a reactivilor necesari pentru efectuarea testărilor RT PCR.

➤ Diminuarea cheltuielilor cu sumele datorate bugetului de stat pentru persoanele cu handicap neîncadrate cu suma de 6.584,42 lei în anul 2021 fata de 2020, cf. legii 448/2006 art.78. În anul 2021 s-au efectuat achiziții de la unități protejate ce a dus la diminuarea sumelor de plată către bugetul de stat.

➤ Fluctuația cheltuielilor de capital se datorează includerii pe amortizare a obiectivelor de investiții, treptat, pe măsura punerii în funcțiune și a recepțiilor efectuate la terminarea lucrărilor.

#### **Din analiza rezultatului se observă:**

**Rezultatul financiar contabil al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia la data de 31.12.2021 este excedent în sumă de 22.765.173,67 lei.**

**Din analiza rezultatului se observă:** În anul 2019 s-a realizat un excedent de 15.189.083,50 lei, în anul 2020 s-a realizat un excedent de 14.736.005,96 lei și în anul 2021 s-a realizat un excedent de 22.765.173,67 lei.

#### **Din analiza datoriilor curente se observă:**

La data de 31.12.2021 Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia avea datoriile curente în sumă de 2.908.337,54 lei (**sub 30 de zile termen scadent**), față de anul 2020 când avea datoriile curente în sumă de 5.541.128,94 lei, iar în anul 2019 în sumă de 2.437.863,79 lei. Diminuarea datoriilor curente în anul 2021 față de anul 2020 se datorează finanțării la nivel de cheltuială efectiv realizată primită de la Casa de Asigurări de Sănătate.

#### **Nivelul indicatorilor financiari la 31.12.2021 calculați la nivel de execuție bugetară**

- Execuția bugetară față de bugetul aprobat 84,84%;
- Procentul cheltuielilor de personal (plăți nete) din total cheltuieli (total plăți) 56,46%;
- Procentul cheltuielilor de personal (plăți nete) din total sume decontate de CAS și DSP Alba 61,41%;
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele (plăți nete) în total cheltuieli (total plăți) 18,17%;
- Cost mediu/zi de spitalizare 1209,00 lei;
- Procentul veniturilor proprii încasate în total venituri încasate 56,32% (total venituri – valoare contract CAS Alba –servicii medicale).

## **2.6. Lucrări/proiecte de reabilitare, modernizare finalizate sau în curs**

Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia se află într-un plin proces de modernizare și reabilitare începând cu anul 2011, având un plan strategic de dezvoltare bine definit în timp cu finanțare de la Consiliul Județean Alba, din accesare fonduri europene, din finanțare CNI și din sponsorizări, astfel fiind finalizate sau demarate următoarele lucrări:

- Reparația capitală a Secției de Oncologie Medicală –finalizată în anul 2012;
- Reparația capitală a Secției ATI –finalizată în anul 2012;
- Reparația capitală a compartimentului de Dermato venerologice – finalizată în anul 2012;
- Reparația capitală a Ascensoarelor (4 buc.) –finalizată în anul 2012;
- Reparația curentă a blocului alimentar finalizată an 2012;
- Reparația curentă Compartiment Oftalmologie –finalizată 31.03.2013;
- Reparația capitală a Unității Primiri Urgențe – finalizată la 23.12.2013;
- Reparația capitală Instalație încălzire și alimentare cu apă rece și caldă menajeră în Ambulatoriul de specialitate – finalizată în 18.12.2013;
- Reparația capitală Radiologie –finalizată 31.05.2014;
- Reparația capitală Laborator analize medicale – finalizată 31.05.2014;
- Reparația curentă Spălătorie –finalizată 31.12.2014;



- Reparația capitală Secția Boli Infecțioase –finalizată 30.04.2015;
- Reparații curente instalație paratrăznet, rezervă de apă, hidranți spital – lucrări finalizate 30.06.2015;
- Reparația capitală Secțiile Chirurgie, urologie –finalizat 31.12.2015;
- Reparații capitale instalații sanitare, termice spital – finalizat 31.10.2016;
- Reparația capitală Secția Gastroenterologie finalizat 31.12.2017;
- Reparația capitală Instalație încălzire și alimentare cu apă rece și caldă menajeră în Dispensarul TBC finalizat de execuție 23.02.2018;
- Reparația curentă – Amenajare spații functionale Laborator Roentgen Dispensat TBC finalizat 04.05.2018;
- Reparația capitală Farmacie –în curs de execuție – finalizat 2019;
- Reparația capitală a Centrului multifuncțional de Sănătate Ocna Mureș -finalizat 2019;
- Construire rezervă de apă Boli Infecțioase – finalizat 2019;
- Construire rezervă de apă Baia de Arieș (compartiment psihiatrie cronici) – finalizat 2019;
- Înființare și Amenajare Laborator Diagnostic Molecular -finalizat 2020;
- Reparația capitală Post Trafo joasă spital și medie tensiune -finalizat 2020-2021;
- Grup Electrogen 150KWA la Secția Boli Infecțioase – finalizat 2020;
- Mansardare Corp C+D pentru mutarea secțiilor de Neurologie și ORL -finalizat 2021;
- În curs de implementare Reparația capitală a secțiilor Cardiologie și Medicină Internă- termen de execuție 2022;
- În curs de implementare proiectul **Reabilitarea energetică a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia**” – termen de execuție 2022;

#### **Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020**

Apelul de proiecte cu titlul POR/2016/3/3.1/B/1/7REGIUNI (Cod nr. POR/97/3/1), lider de Proiect fiind Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia și partener UAT Județul Alba;

- Tot în cadrul POR 2014-2020 Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este partener în cadrul Proiectului „**Creșterea eficienței energetice în clădirea Spitalului Orășenesc Ocna Mureș**” alături de UAT Județul Alba, Unitatea Medico-Socială OcnaMureș, unde lider de proiect este UAT Orașul OcnaMureș;
- În curs de implementare cu finanțare de la Compania Națională de Investiții Proiectul **“Construcție Secția Psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia” în cadrul Programului Național de Construcții de Interes Public sau Social, Subprogramul “Unități sanitare din mediul urban”, conform prevederilor OG nr. 25 din 26 iulie 2001, privind înființarea Companiei Naționale de Investiții “C.N.I.”- S.A** – termen 03.02.2024;
- În curs de implementare Proiectul „**Extindere și Dotare Unitate Primiri Urgențe a Spitalului Județean de UrgențăAlba Iulia**”-termen de execuție 2023;

#### **Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020, Axa Prioritară 8:**

Lider de proiect este UAT Județul Alba iar beneficiar Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia.

- În curs de implementare Proiectul „**Proiectului Extindere, modernizare și dotare în vederea relocării Ambulatoriului integrat al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia** la parterul corpurilor C+D. **Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020 Axa Prioritară 8:** -termen de execuție 2023;
- Beneficiar Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia în parteneriat cu Consiliul Județean Alba;
- În curs de implementare **Consolidarea capacității SJU Alba Iulia de gestionare a crizei sanitare COVID-19” POIM Axa prioritară Protejarea sănătății populației în contextual crizei sanitare cauzate de COVID-19.**

### **2.7. Situația dotării spitalului**

În cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia se pune accent pe dotarea secțiilor și compartimentelor în vederea diversificării și creșterii calității serviciilor medicale oferite, cu aparatură medicală de înaltă performanță, concomitent cu dezvoltarea planului de formare profesională a personalului existent și atragerea de resursă umană cu competențe noi, în conformitate cu nevoiile actuale. Astfel principalele dotări ale Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia sunt:



- RMN, 3 buc. Computer Tomograf, Mamograf digital cu tomosinteză și sistem de biopsie, Osteodensitometru cu ajutorul cărora sunt efectuate investigații paraclinice de înaltă performanță;
- Bronhoscop prin care se pot oferi pacienților servicii medicale de bronhoscopie;
- 2 buc. Electroencefalogram cu 12 canale pe Secția Neurologie și respectiv la Centrul de Sănătate Mintală Copii;
- Colonoscop și Videogastroscoop Unitate de coagulare cu argon plasma, în cadrul Laboratorului de Endoscopie digestivă cu ajutorul cărora se pot efectua colonoscopia și gastroscopia cu aparatură modernă și performantă;
- Microscop operator și Aparat de Facoemulsificare în cadrul Compartimentului de Oftalmologie cu ajutorul cărora se pot efectua operații în cadrul Blocului Operator Oftalmologie;
- Stație de dializă cu 4 aparate, astfel încât în cadrul spitalului se poate efectua serviciul medical de dializă acută;
- Aparatură de înaltă performanță în cadrul Laboratorului de anatomie patologică, și respectiv de analize medicale achiziționată, astfel încât spitalul poate efectua toată gama de investigații paraclinice de laborator;
- Aparatură performantă în cadrul Compartimentului de Neurochirurgie: Sistem de neuromonitorizare electrofiziologică cerebrală și spinală și Craniotom, care asigură efectuarea unor operații cu un indice de complexitate ridicat;
- Stație centrală de monitorizare pe Secțiile ATI și Cardiologie. Începând din anul 2017 au fost înlocuite paturile în cadrul Secției ATI cu paturi specifice pentru îngrijirea pacientului critic, care este mobilizat la pat pe timp îndelungat;
- Ecodopler cardiac pe Secția Cardiologie, Ecograf multidisciplinar în cadrul Secției Pediatrie, Ecograf 2D Doppler cu sondă abdominală și sondă vaginală în cadrul Secției Obstetrică Ginecologie, Ecograf Doppler color în cadrul Laboratorului de imagistică medicală, Ecocardiograf portabil în cadrul Compartimentului de Nefrologie;
- Sală modernă de nașteri pe cale naturală dotată cu Cardiotocograf și Pat naștere de ultimă generație;
- Aparatură performantă achiziționată în cadrul Blocului Operator Ginecologie unde se efectuează în prezent operații de Histerectomie laparoscopică;
- Aparat Roentgen cu grafie direct digitală achiziționat în cadrul Laboratorului de Radiologie și imagistică medicală și în cadrul Dispensarului TBC;
- Echipamente de ultimă generație în cadrul Blocului operator (Turn laparoscopie, Turn artroscopie);
- Sistem de arhivare și transmitere digitală a datelor (DICOM) de la nivelul Laboratorului de Radiologie către toate secțiile și compartimentele spitalului cu posibilitatea vizualizării acestora (inclusiv rezultatul atașat) cu eliminarea filmelor radiologice și posibilitatea vizualizării imaginilor pe calculatoarele din fiecare secție sau compartiment – PACS, RIS;
- Stație centrală de aer comprimat medical;
- 2 Sterilizatoare cu abur și generator propriu de abur achiziționate în 2019;
- În anul 2020 au fost achiziționate echipamente medicale pentru Centrul Multifuncțional de Sănătate Ocna Mureș, Secția ATI, Bloc operator, Laborator de diagnostic molecular, zone de izolare, etc.;
- În anul 2021 s-a pus accent pe dotarea cu echipamente medicale a secțiilor Neurologie și ORL dar s-a continuat dotarea și pentru celelalte secții;
- Stație de producere oxigen la Secția Boli Infecțioase;
- În perioada 2013-2015 a fost pus în aplicare Proiectul „Implementarea unui sistem informatic integrat E-Sănătate la nivelul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia” SMIS 38061;
- În perioada 2014-2016 a fost implementat Grandul European I-Locate „Indoor/outdoor Location and Asset management Through open geodata (i-locate)”

- Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este beneficiarul unui Ecograf Siemens Acuson S1000 în sumă de 120.000 dolari primit în anul 2013 prin Campania AVON "Stop Cancer la Sân".

### 3. Analiza nevoilor de servicii de îngrijiri medicale ale populației deservite

#### 3.1. Structura socio-demografică și particularități clinico-biologice ale populației din aria de acoperire

##### DEFINIȚII

**Aria de acoperire:** aria geografică pe care o deservește SJU Alba Iulia-județul Alba

**Particularități clinico-biologice ale grupurilor populaționale:** Grupuri de oameni care trăiesc în aceeași arie geografică și au diferite proprietăți / specificități comune / asemănătoare din punct de vedere al stării de sănătate și din perspectiva unor criterii de natură clinică sau biologică, precum: copii, vârstnici, gravide, persoane cu dizabilități (ANMCS).

**Structura socio-demografică:** distribuția populației din aria de acoperire pe grupe de vârstă, sex și medii de rezidență.

**Speranța de viață sănătoasă:** indicatorul care măsoară câți ani este de așteptat să trăiască în medie o persoană la o anumită vârstă în stare bună de sănătate (INSSE)

**Patologia pe grupe de boli:** Numărul persoanelor care se află în evidența medicilor de familie cu boli/grupe majore de diagnostic (sursa datelor DSP Alba).

În vederea analizei particularităților clinico-biologice a populației deservite este analizată structura socio-demografică a populației din județul Alba/grupe de vârstă/medii de rezidență și sex, fiind urmărită evoluția ponderii populației cu risc de îmbolnăvire. Totodată este analizată evoluția bolilor/grupe de diagnostic, întâlnite în rândul populației deservite în intervalul 2008-2021 și evoluția mortalității pe cauze de boală în județul Alba, precum și numărul persoanelor beneficiare de prestații acordate persoanelor cu handicap în județul Alba în intervalul 2018-2021.



**Tabel 14. Populația rezidentă în județul Alba la 1 ianuarie pe grupe de vârstă, sexe și medii de rezidență 2012-2022. Număr persoane.**

Vârste și grupe de vârstă	Sexe	Medii de rezidența	Ani										
			Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
Total	Total	Total	341479	339517	337717	335915	333488	330954	328264	325475	324071	320917	325703
	-	Urban	198363	197348	196493	195759	194558	192679	192102	190955	191433	188681	189005
	-	Rural	143116	142169	141224	140156	138930	138275	136162	134520	132638	132236	136698
	Masculin	Total	168046	167439	166916	165862	164590	163408	162209	160842	160091	158262	160175
	-	Urban	95978	95634	95449	94925	94244	93242	92963	92284	92439	90871	91204
	-	Rural	72068	71805	71467	70937	70346	70166	69246	68558	67652	67391	68971
	Feminin	Total	173433	172078	170801	170053	168898	167546	166055	164633	163980	162655	165528
	-	Urban	102385	101714	101044	100834	100314	99437	99139	98671	98994	97810	97801
	-	Rural	71048	70364	69757	69219	68584	68109	66916	65962	64986	64845	67727
	0-4 ani	Total	16399	15856	15391	15136	15177	15421	15569	15629	15682	15447	14985
-	Urban	9805	9455	9216	9043	9054	9123	9299	9387	9456	9257	8696	
-	Rural	6594	6401	6175	6093	6123	6298	6270	6242	6226	6190	6289	
Masculin	Total	8434	8130	7967	7778	7759	7859	8006	7982	8100	8006	7706	
-	Urban	5042	4844	4770	4656	4608	4636	4776	4803	4903	4846	4514	
-	Rural	3392	3286	3197	3122	3151	3223	3230	3179	3197	3160	3192	
Feminin	Total	7965	7726	7424	7358	7418	7562	7563	7647	7582	7441	7279	
-	Urban	4763	4611	4446	4387	4446	4487	4523	4584	4553	4411	4182	
-	Rural	3202	3115	2978	2971	2972	3075	3040	3063	3029	3030	3097	
5-9 ani	Total	17327	17359	17338	17252	16829	16416	15974	15545	15140	15158	16126	
-	Urban	9834	9955	10058	10146	10063	9784	9561	9311	9165	9164	9546	
-	Rural	7493	7404	7280	7106	6766	6632	6413	6234	5975	5994	6580	
Masculin	Total	8958	8897	8875	8815	8603	8435	8179	8022	7754	7660	8257	
-	Urban	5088	5113	5136	5152	5142	5029	4882	4802	4684	4594	4887	
-	Rural	3870	3784	3739	3663	3461	3406	3297	3220	3070	3066	3370	
Feminin	Total	8369	8462	8463	8437	8226	7981	7795	7523	7386	7498	7869	
-	Urban	4746	4842	4922	4994	4921	4755	4679	4509	4481	4570	4659	
-	Rural	3623	3620	3541	3443	3305	3226	3116	3014	2905	2928	3210	

Vârste si grupe de vârsta	Sexe	Medii de rezidenta	Ani										
			Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
10-14 ani	Total	Total	18740	18237	17821	17529	17410	17258	17316	17233	17121	16690	17516
-	-	Urban	10137	9824	9668	9669	9690	9720	9902	10024	10094	10002	10352
-	-	Rural	8603	8413	8153	7860	7720	7538	7414	7209	7027	6688	7164
-	Masculin	Total	9735	9473	9247	9100	9032	8933	8889	8825	8768	8569	9057
-	-	Urban	5269	5097	5030	5031	5058	5019	5107	5113	5140	5118	5352
-	-	Rural	4466	4376	4217	4069	3974	3914	3782	3712	3628	3451	3705
-	Feminin	Total	9005	8764	8574	8429	8378	8325	8427	8408	8353	8121	8459
-	-	Urban	4868	4727	4638	4638	4632	4701	4795	4911	4954	4884	5000
-	-	Rural	4137	4037	3936	3791	3746	3624	3632	3497	3399	3237	3459
15-19 ani	Total	Total	18643	19032	18954	18837	18838	18504	17806	17388	17165	17114	17089
-	-	Urban	10206	10488	10326	10253	10224	10020	9617	9498	9602	9555	9567
-	-	Rural	8437	8544	8628	8584	8614	8484	8189	7890	7563	7559	7522
-	Masculin	Total	9814	9920	9885	9787	9844	9639	9260	9028	8954	8901	8803
-	-	Urban	5328	5447	5379	5306	5294	5217	4982	4938	5014	5007	4923
-	-	Rural	4486	4473	4506	4481	4550	4422	4278	4090	3940	3894	3880
-	Feminin	Total	8829	9112	9069	9050	8994	8865	8546	8360	8211	8213	8286
-	-	Urban	4878	5041	4947	4947	4930	4803	4635	4560	4588	4548	4644
-	-	Rural	3951	4071	4122	4103	4064	4062	3911	3800	3623	3665	3642
20-24 ani	Total	Total	19991	18514	17817	17486	17363	17558	17796	17564	17440	17457	16140
-	-	Urban	11795	10825	10187	9840	9631	9690	9871	9679	9752	9715	8441
-	-	Rural	8196	7689	7630	7646	7732	7868	7925	7885	7688	7742	7699
-	Masculin	Total	10629	10068	9725	9469	9256	9269	9313	9197	9107	9171	8432
-	-	Urban	6070	5624	5335	5132	4992	5009	5056	4958	4987	4981	4379
-	-	Rural	4559	4444	4390	4337	4264	4260	4257	4239	4120	4190	4053
-	Feminin	Total	9362	8446	8092	8017	8107	8289	8483	8367	8333	8286	7708
-	-	Urban	5725	5201	4852	4708	4639	4681	4815	4721	4765	4734	4062



Vârste si grupe de vârsta	Sexe	Medii de rezidenta	Ani										
			Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
-	-	Rural	3637	3245	3240	3309	3468	3608	3668	3646	3568	3552	3646
25-29 ani	Total	Total	20295	20574	20715	20701	19540	18247	16798	16059	15666	15561	15721
-	-	Urban	12541	12605	12571	12464	11689	10768	9915	9427	9121	8823	8432
-	-	Rural	7754	7969	8144	8237	7851	7479	6883	6632	6545	6738	7289
-	Masculin	Total	10575	10899	11087	11169	10608	10003	9395	8978	8652	8365	8367
-	-	Urban	6441	6601	6576	6562	6117	5640	5225	4933	4726	4483	4372
-	-	Rural	4134	4298	4511	4607	4491	4363	4170	4045	3926	3882	3995
-	Feminin	Total	9720	9675	9628	9532	8932	8244	7403	7081	7014	7196	7354
-	-	Urban	6100	6004	5995	5902	5572	5128	4690	4494	4395	4340	4060
-	-	Rural	3620	3671	3633	3630	3360	3116	2713	2587	2619	2856	3294
30-34 ani	Total	Total	23807	22801	21728	20723	19827	19243	19359	19411	19435	18446	20321
-	-	Urban	14832	14240	13572	12984	12323	11840	11856	11892	12000	11180	11965
-	-	Rural	8975	8561	8156	7739	7504	7403	7503	7519	7435	7266	8356
-	Masculin	Total	12179	11612	11242	10747	10305	10194	10371	10383	10507	10104	10667
-	-	Urban	7408	7118	6948	6661	6368	6166	6211	6163	6234	5803	6036
-	-	Rural	4771	4494	4294	4086	3937	4028	4160	4220	4273	4301	4631
-	Feminin	Total	11628	11189	10486	9976	9522	9049	8988	9028	8928	8342	9654
-	-	Urban	7424	7122	6624	6323	5955	5674	5645	5729	5766	5377	5929
-	-	Rural	4204	4067	3862	3653	3567	3375	3343	3299	3162	2965	3725
35-39 ani	Total	Total	25889	25677	25702	24850	24230	23453	22441	21102	20284	19421	20160
-	-	Urban	15474	15391	15636	15169	14956	14526	14014	13206	12839	12130	12060
-	-	Rural	10415	10286	10066	9681	9274	8927	8427	7896	7445	7291	8100
-	Masculin	Total	13106	13126	13041	12567	12315	11974	11402	10851	10512	10067	10493
-	-	Urban	7633	7666	7720	7446	7386	7230	6983	6687	6550	6224	6152
-	-	Rural	5473	5460	5321	5121	4929	4744	4419	4164	3962	3843	4341
-	Feminin	Total	12783	12551	12661	12283	11915	11479	11039	10251	9772	9354	9667

Vârste si grupe de vârsta	Sexe	Medii de rezidenta	Ani										
			Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
-	-	Urban	7841	7725	7916	7723	7570	7296	7031	6519	6289	5906	5908
-	-	Rural	4942	4826	4745	4560	4345	4183	4008	3732	3483	3448	3759
40-44 ani	Total	Total	28420	27543	26349	26123	25871	25620	25348	25234	24507	23913	23993
-	-	Urban	17165	16573	15550	15386	15292	15097	15087	15294	15001	14717	14387
-	-	Rural	11255	10970	10799	10737	10579	10523	10261	9940	9506	9196	9606
-	Masculin	Total	14403	13953	13564	13412	13282	13070	12969	12808	12403	12176	12545
-	-	Urban	8298	8056	7723	7625	7601	7476	7505	7536	7349	7258	7370
-	-	Rural	6105	5897	5841	5787	5681	5594	5464	5272	5054	4918	5175
-	Feminin	Total	14017	13590	12785	12711	12589	12550	12379	12426	12104	11737	11448
-	-	Urban	8867	8517	7827	7761	7691	7621	7582	7758	7652	7459	7017
-	-	Rural	5150	5073	4958	4950	4898	4929	4797	4668	4452	4278	4431
45-49 ani	Total	Total	20623	22281	24011	25380	26799	27877	26960	25689	25557	25264	25582
-	-	Urban	12497	13411	14433	15217	15984	16631	16059	15030	14961	14785	14681
-	-	Rural	8126	8870	9578	10163	10815	11246	10901	10659	10596	10479	10901
-	Masculin	Total	10549	11503	12309	13051	13754	14251	13725	13250	13152	12972	13145
-	-	Urban	5950	6483	6983	7435	7834	8130	7856	7464	7430	7346	7402
-	-	Rural	4599	5020	5326	5616	5920	6121	5869	5786	5722	5626	5743
-	Feminin	Total	10074	10778	11702	12329	13045	13626	13235	12439	12405	12292	12437
-	-	Urban	6547	6928	7450	7782	8150	8501	8203	7566	7531	7439	7279
-	-	Rural	3527	3850	4252	4547	4895	5125	5032	4873	4874	4853	5158
50-54 ani	Total	Total	24188	22975	22250	21464	20675	20112	21684	23339	24697	25913	27654
-	-	Urban	15373	14450	13933	13303	12549	11998	12965	13925	14717	15304	16086
-	-	Rural	8815	8525	8317	8161	8126	8114	8719	9414	9980	10609	11568
-	Masculin	Total	12191	11589	11233	10818	10485	10328	11180	11964	12666	13216	13935
-	-	Urban	7389	6910	6652	6298	5932	5726	6238	6706	7169	7431	7759
-	-	Rural	4802	4679	4581	4520	4553	4602	4942	5258	5497	5785	6176



Vârste si grupe de vârsta	Sexe	Medii de rezidenta	Ani										
			Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
-	Feminin	Total	11997	11386	11017	10646	10190	9784	10504	11375	12031	12697	13719
-	-	Urban	7984	7540	7281	7005	6617	6272	6727	7219	7548	7873	8327
-	-	Rural	4013	3846	3736	3641	3573	3512	3777	4156	4483	4824	5392
55-59 ani	Total	Total	26465	26563	26165	25317	24207	23142	21954	21252	20482	19639	19914
-	-	Urban	16994	16991	16693	16011	15329	14418	13653	13144	12585	11819	11762
-	-	Rural	9471	9572	9472	9306	8878	8724	8301	8108	7897	7820	8152
-	Masculin	Total	12764	12922	12752	12474	12021	11514	10937	10588	10173	9820	9904
-	-	Urban	8108	8087	7878	7582	7291	6830	6447	6179	5853	5481	5505
-	-	Rural	4656	4835	4874	4892	4730	4684	4490	4409	4320	4339	4399
-	Feminin	Total	13701	13641	13413	12843	12186	11628	11017	10664	10309	9819	10010
-	-	Urban	8886	8904	8815	8429	8038	7588	7206	6965	6732	6338	6257
-	-	Rural	4815	4737	4598	4414	4148	4040	3811	3699	3577	3481	3753
60-64 ani	Total	Total	22232	22923	23676	24306	24962	25032	25018	24582	23764	22595	22827
-	-	Urban	13205	13868	14619	15216	15657	15818	15818	15481	14907	14085	14151
-	-	Rural	9027	9055	9057	9090	9305	9214	9200	9101	8857	8510	8676
-	Masculin	Total	10544	10845	11265	11532	11729	11779	11888	11681	11375	10888	10829
-	-	Urban	6254	6575	6951	7206	7290	7331	7336	7115	6855	6512	6394
-	-	Rural	4290	4270	4314	4326	4439	4448	4552	4566	4520	4376	4435
-	Feminin	Total	11688	12078	12411	12774	13233	13253	13130	12901	12389	11707	11998
-	-	Urban	6951	7293	7668	8010	8367	8487	8482	8366	8052	7573	7757
-	-	Rural	4737	4785	4743	4764	4866	4766	4648	4535	4337	4134	4241
65-69 ani	Total	Total	16426	17014	17936	18697	19784	20393	20992	21655	22250	22763	23536
-	-	Urban	8676	9124	9841	10561	11416	12027	12666	13285	13800	14048	14832
-	-	Rural	7750	7890	8095	8136	8368	8366	8326	8370	8450	8715	8704
-	Masculin	Total	7439	7704	8108	8529	9041	9324	9586	9929	10124	10223	10682
-	-	Urban	3881	4070	4412	4827	5238	5492	5800	6086	6270	6236	6646

Vârste si grupe de vârsta	Sexe	Medii de rezidenta	Ani										
			Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
-	-	Rural	3558	3634	3696	3702	3803	3832	3786	3843	3854	3987	4036
-	Feminin	Total	8987	9310	9828	10168	10743	11069	11406	11726	12126	12540	12854
-	-	Urban	4795	5054	5429	5734	6178	6535	6866	7199	7530	7812	8186
-	-	Rural	4192	4256	4399	4434	4565	4534	4540	4527	4596	4728	4668
70-74 ani	Total	Total	15950	15436	14500	14151	13829	14389	14902	15742	16398	17261	17726
-	-	Urban	7965	7731	7337	7224	7160	7548	7966	8589	9196	9879	10500
-	-	Rural	7985	7705	7163	6927	6669	6841	6936	7153	7202	7382	7226
-	Masculin	Total	6833	6650	6244	6075	5971	6232	6429	6816	7137	7499	7695
-	-	Urban	3413	3317	3155	3058	3057	3236	3385	3688	4011	4314	4581
-	-	Rural	3420	3333	3089	3017	2914	2996	3044	3128	3126	3185	3114
-	Feminin	Total	9117	8786	8256	8076	7858	8157	8473	8926	9261	9762	10031
-	-	Urban	4552	4414	4182	4166	4103	4312	4581	4901	5185	5565	5919
-	-	Rural	4565	4372	4074	3910	3755	3845	3892	4025	4076	4197	4112
75-79 ani	Total	Total	12899	13011	13291	13410	13261	12879	12415	11750	11596	11224	11351
-	-	Urban	5938	6192	6388	6602	6625	6458	6242	5929	5923	5792	6007
-	-	Rural	6961	6819	6903	6808	6636	6421	6173	5821	5673	5432	5344
-	Masculin	Total	5187	5187	5328	5352	5308	5129	5010	4709	4657	4512	4520
-	-	Urban	2383	2487	2581	2646	2632	2556	2505	2365	2351	2301	2368
-	-	Rural	2804	2700	2747	2706	2676	2573	2505	2344	2306	2211	2152
-	Feminin	Total	7712	7824	7963	8058	7953	7750	7405	7041	6939	6712	6831
-	-	Urban	3555	3705	3807	3956	3993	3902	3737	3564	3572	3491	3639
-	-	Rural	4157	4119	4156	4102	3960	3848	3668	3477	3367	3221	3192

Sursa: Institutul Național de Statistică, <http://statistici.insse.ro/>



**Tabel 15. Populația rezidentă a județului 2012-2022. Populația peste 60 de ani (la 1 ianuarie)**

ANUL	POPULAȚIA	DIN CARE PESTE 60 ANI
2012	327224	79995
2013	325119	80447
2014	337658	83486
2015	335875	85134
2016	334769	85981
2017	330973	88133
2018	329733	88772
2019	325426	90085
2020	323879	90953
2021	320917	90894
<b>2022</b>	<b>325703</b>	<b>90502</b>

Sursa: Institutul Național de Statistică, <http://statistici.insse.ro/>

Sintetizând situația de mai sus observăm o tendință de scădere a populației județului în intervalul analizat de la 327224 în anul 2012 la 325703 în anul 2022. Similar cu evoluția demografică înregistrată la nivel național observăm o creștere a ponderii populației peste 60 de ani de la 24,44% din totalul populației rezidente în anul 2012, la 27, 78% din totalul populației rezidente a județului în anul 2022. Acest fapt se datorează scăderii natalității pe de o parte și mobilității sociale mai crescute a populației tinere.

Analiza populației cu vârste de peste 60 de ani este deosebit de relevantă în condițiile în care analiza speranței de viață sănătoasă la nivelul României relevă un prag de 60 de ani.

**Tabel 16. Speranța de viață sănătoasă în România/ani**

Anul	Masculin	Feminin	Total
	ani	ani	ani
Anul 2008	60,1	62,9	61,5
Anul 2009	59,6	61,9	60,7
Anul 2010	57,2	57,5	57,4
Anul 2011	57,4	57	57,5
Anul 2012	57,6	57,6	57,6
Anul 2013	58,8	58,1	58,4
Anul 2014	58,9	59,1	59
Anul 2015	59	59,3	59,2
Anul 2016	59,8	59	59,4
Anul 2017	59,1	58,3	58,7
Anul 2018	59,2	59,6	59,4
Anul 2019	59,9	60,6	60,2

Sursa: Institutul Național de Statistică, <http://statistici.insse.ro/>

Conform INSSE *Speranța de viață sănătoasă* este indicatorul care măsoară câți ani este de așteptat să trăiască în medie o persoană la o anumită vârstă în stare bună de sănătate. Indicatorul se calculează în două etape, în prima etapă se calculează speranța de viață pe baza tabelii de mortalitate, iar în a doua etapă se calculează speranța de viață sănătoasă preluând datele din Ancheta asupra calității vieții (ACAV). Analizând datele furnizate de INSSE la nivel național observăm faptul că speranța de viață sănătoasă la nivelul anului 2019 este de 59,9 ani pentru bărbați, respectiv 60,6 ani pentru femei (Tabel 3). Analiza distribuției populației pe grupe de vârstă la nivelul județului Alba (Tabel 2) se observă o scădere aproape constantă a numărului de locuitori până în anul 2022 și o creștere a numărului populației cu vârste de peste 60 de ani, relevând un trend de îmbătrânire a populației, cu impact asupra creșterii morbidității prin boli cronice, caracteristice vârstei a treia.



**Tabel 17. Evoluția numărului de bolnavi pe clase de boli 2008-2021**

ANUL GRUPA AFECTIUNI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	%creștere 2008- 2019	2021	%creștere 2019- 2021
Boli infecțioase	22002	23159	24225	26504	28001	28531	28913	21389	17306	12477	13393	15314	-30.40	21758	42.08
Tumori	719	995	1456	1768	1903	1957	2062	3096	2911	3734	2688	2897	302.92	2605	-10.08
Bolile sangelui si ale organelor hematopoietice	7374	7401	7634	9381	9445	9289	9365	7439	6912	7892	6316	6155	-16.53	6238	1.35
Boli endocrine, nutritive si metabolism	17774	18102	18337	21681	22587	23001	23728	18975	19543	22455	19756	19469	9.54	16585	-14.81
Tulburari mentale	11275	12885	14663	17811	18651	18043	17841	18657	11853	11364	8834	9268	-17.80	7768	-16.18
Bolile sistemului nervos	6750	8841	13058	13702	14001	13789	13861	12517	12933	11794	10700	10763	59.45	10647	-1.08
Bolile ochiului	11308	12871	15550	16454	17201	17004	16961	12494	15193	14350	12148	11559	2.22	11546	-0.11
Bolile urechii	10916	12772	16270	18338	19451	18775	18981	18625	11707	11757	7895	9538	-12.62	10187	6.80
Boli cardio- vasculare	22893	26779	31687	36943	40012	40587	41127	37196	35017	43520	35804	32724	42.94	26346	-19.49
Bolile aparatului respirator	189209	195005	205705	223029	230087	218005	227930	219571	195952	133400	112946	95778	-49.38	90184	-5.84
Bolile aparatului digestiv	43205	45026	48472	54225	58663	57220	55455	52682	51337	46315	42572	42825	-0.88	44239	3.30
Bolile pielii si tesutului celular subcutanat	21985	23086	25903	28876	29903	29998	31047	19122	24617	24006	19726	19865	-9.64	21078	6.11
Boli osteo- articulare	41732	45125	49381	54693	57889	58647	59995	59123	42946	45727	35515	34539	-17.24	34320	-0.63
Bolile ap.genito- urinar	32658	33451	35883	37890	39001	36985	37748	23991	29687	28915	24523	23358	-28.48	24582	5.24

Sursa: prelucrare statistică proprie asupra datelor furnizate de DSP Alba, Statistică (lipsă date an 2020)



În vederea analizei evoluției numărului persoanelor aflate în evidență cu patologii/grupe majore de diagnostic, conform Clasificării internaționale a maladiilor am analizat datele furnizate de DSP Alba în intervalul 2008-2021, urmărind rata creșterii numărului de persoane bolnave/grupe majore de diagnostic în intervalul 2008-2019, respectiv în intervalul 2019-2021 (Tabel 3). Având în vedere faptul că sistemul de sănătate în anul 2021 este încă puternic marcat de pandemia COVID-19 am optat pentru realizarea analizei în două etape, urmărind inițial evoluția raportat la anul 2019, respectiv comparând ulterior datele din 2019 cu cele obținute la nivelul anului 2021. Analiza asupra evoluției patologiei la nivelul grupelor de boli prin evidențierea numărului de persoane bolnave/grupe de boli în intervalul 2008-2021 relevă o creștere a numărului de persoane diagnosticate patologii ce aparțin următoarelor clase de diagnostic: tumori (se observă o creștere de peste 300% în anul 2019, comparativ cu anul 2008); Bolile sistemului nervos (se observă o creștere de peste 59% în anul 2019, comparativ cu anul 2008); Boli cardiovasculare (se observă o creștere de aproape 43% în anul 2019, comparativ cu anul 2008); Boli endocrine, nutritive și metabolism (se înregistrează o creștere de peste 9% comparativ cu anul 2008). Comparând datele furnizate de DSP Alba la nivelul anului 2021 cu cele din anul 2019, observăm o creștere semnificativă în cazul următoarelor grupe de diagnostic: Boli infecțioase (o creștere de 42% comparativ cu anul 2019, explicabilă în contextul pandemiei de COVID-19), bolile urechii (aproape 7%), bolile pielii și țesutului celular subcutanat (6%), Bolile aparatului genito-urinar (aproape 6% în creștere față de anul 2019).

**Tabel 18. Numărul de beneficiari de prestații acordate persoanelor cu handicap în județul Alba 2011-2021**

Forme de asistența socială	Ani				
	Anul 2011	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
<b>Indemnizația lunară pentru însoțitorii persoanelor cu handicap vizual grav</b>	828	564	644	615	576
<b>Indemnizația lunară pentru adulții cu handicap grav și accentuat</b>	13110	11840	15039	15274	15051
<b>Buget personal complementar lunar pentru persoanele cu handicap grav, accentuat sau mediu</b>	16398	17314	16340	16570	16370
<b>Prestații pentru copii cu handicap grav, accentuat sau mediu</b>	Lipsă date	Lipsă date	Lipsă date	Lipsă date	1683

Sursa: Institutul Național de Statistică, <http://statistici.insse.ro/>



### 3.2. Analiza morbidității migrante

În vederea realizării obiectivelor strategice la nivelul spitalului, analizăm constant specificul populației deservite pentru a identifica problemele de sănătate ale pacienților, ca punct de plecare al planificării și dezvoltării serviciilor medicale ale spitalului. Conform datelor Institutului Național de Statistică, se observă o scădere aproape constantă a numărului de locuitori până în anul 2020 și o creștere a numărului populației cu vârste de peste 60 de ani, relevând un trend de îmbătrânire a populației, cu impact asupra creșterii morbidității prin boli cronice, caracteristice vârstei a treia. Considerăm că în această direcție trebuie adaptată întreaga platformă de servicii medicale, în viitorul apropiat.

Morbiditatea este fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită populație și într-un interval definit de timp. Unitatea statistică luată în considerare este cazul de boală, populația fiind definită la nivelul județului Alba.

Cunoașterea frecvenței bolilor în rândul populației deservite este utilă în planificarea adecvată a îngrijirilor de sănătate și a diversificării gamei de servicii acordate, precum și în vederea instituirii unor activități de prevenire și combatere a îmbolnăvirilor.

Un alt indicator analizat este morbiditatea spitalizată, reprezentând frecvența îmbolnăvirilor ce determină spitalizarea bolnavilor. Indicatorul este analizat pentru populația județului Alba. Informațiile se referă la spitalizarea continuă a pacienților cu domiciliul în județul Alba, indiferent de spitalul în care au fost internați și sunt grupate pe Grupe Majore de Diagnostic (sursa datelor: drg.ro).

În vederea analizei nevoilor populației deservite este analizată morbiditatea migrantă, reprezentând numărul pacienților din aria geografică deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare. În acest sens, informațiile privind numărul de pacienți internați, cu spitalizare continuă în Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia, pe Categoriile Majore de Diagnostic, sunt raportate la totalul pacienților cu domiciliul în județul Alba care au fost spitalizați, în regim de spitalizare continuă în perioada de referință. Pentru comparabilitatea datelor analiza exclude pacienții din alte județe care au fost spitalizați în perioada de referință în cadrul SJU Alba Iulia, ponderea ajungând la aproape 5% pentru ultimul an.

Cu toate că indicatorul morbidității migrante este foarte util pentru reliefaarea ariilor în care este necesară dezvoltare este necesar să amintim și limitele analizei:

- Indicatorii pentru morbiditatea spitalizată în anii 2020, respectiv 2021 sunt afectați de reorganizarea activității în cadrul spitalelor în contextul pandemiei de COVID-19;
- Indicatorul nu ia în calcul informațiile privind serviciile oferite în regim de spitalizare de zi, servicii care s-au dezvoltat continuu la nivelul SJU Alba Iulia, adresabilitatea fiind tot mai crescută;
- Nu sunt disponibile informații comparative privind situația spitalelor cărora se adresează pacienții din județul Alba și nivelul de competență al acestora.

Datele trebuie analizate în context, fiind orientative pentru următoarele direcții de acțiune referitoare la dezvoltarea serviciilor medicale, ce pot viza atât domeniile în care se remarcă o morbiditate migrantă mai ridicată (mai puțin 30% dintre pacienții spitalizați sunt internați în SJU Alba Iulia) sau în creștere (se remarcă o scădere a procentului pacienților din județ internați în Sju Alba Iulia cu mai mult de 2 puncte procentuale), în specialități medicale ce abordează patologii din grupe precum: Boli și tulburări ale sistemului circulator, Boli infecțioase și parazitare, Boli și tulburări endocrine, nutriționale și metabolice, Boli și tulburări ale ochiului, Boli și tulburări ale sângelui și organelor hematopoietice și tulburări imunologice, dar și specialități unde se remarcă o morbiditate migrantă mai scăzută, (peste 35% dintre pacienții din județ cu spitalizare continuă au fost internați în SJU Alba Iulia) sau în scădere (se remarcă o creștere a procentului pacienților din județ cu spitalizare continuă care au fost internați în SJU Alba Iulia cu mai mult de 2 puncte procentuale), reprezentând domenii cu potențial de dezvoltare în specialități ce abordează grupe de diagnostic precum: Boli și tulburări ale sistemului musculo-scheletal și țesutului conjunctiv, Boli și tulburări ale sistemului digestiv, Boli și tulburări ale sistemului hepatobiliar și ale pancreasului, Sarcină, naștere și lăuzie, Nou născuți, Boli și tulburări ale rinichiului și tractului urinar, Boli și tulburări mentale, Boli ale pielii, țesutului subcutanat și sânelui.

**Tabel 19. Analiza morbidității migrante 2019-2021**

Categorii Majoră de diagnostic	2019			2020			2021		
	nr. pacienți spitalizați cu domiciliul în județul Alba	Nr. pacienți spitalizați în SJU Alba Iulia	%pacienților spitalizați în SJU Alba din total pacienți din județ care au fost spitalizați	nr. pacienți spitalizați cu domiciliul în județul Alba	Nr. pacienți spitalizați în SJU Alba Iulia	%pacienților spitalizați în SJU Alba din total pacienți din județ care au fost spitalizați	nr. pacienți spitalizați cu domiciliul în județul Alba	Nr. pacienți spitalizați în SJU Alba Iulia*	%pacienților spitalizați în SJU Alba din total pacienți din județ care au fost spitalizați
CMD 05 Boli și tulburări ale sistemului circulator	8556	2562	29.95	4589	1316	28.69	4770	986	20.67
CMD 04 Boli și tulburări ale sistemului respirator	8756	2494	28.48	7058	1877	26.60	7886	1998	25.33
CMD 01 Boli și tulburări ale sistemului nervos	8052	2494	30.97	4165	1593	38.24	4004	1406	35.13
CMD 08 Boli și tulburări ale sistemului musculo-scheletal și tesutului conjunctiv	6827	2421	35.46	3675	1597	43.45	3814	1818	47.68
CMD 06 Boli și tulburări ale sistemului digestiv	5709	2395	41.95	3355	1439	42.90	3439	1470	42.74
CMD 14 Sarcina, naștere și lăuzie	4501	1663	36.94	3557	1258	35.36	3322	1193	35.92
CMD 07 Boli și tulburări ale sistemului hepatobiliar și ale pancreasului	3906	1412	36.16	2123	831	39.12	2220	948	42.68
CMD 19 Boli și tulburări mentale	3983	1468	36.86	2091	798	38.16	2129	803	37.70
CMD 15 Nou-nascuți și alți neonatați	2712	1138	41.97	2605	1049	40.29	2440	967	39.62
CMD 11 Boli și tulburări ale rinichiului și tractului urinar	3051	1403	45.98	1602	632	39.44	1622	707	43.56
CMD 13 Boli și tulburări ale sistemului reproductiv feminin	2639	772	29.24	1436	480	33.43	1553	524	33.75
CMD 10 Boli și tulburări endocrine, nutriționale și metabolice	2560	596	23.26	1178	224	18.99	1019	155	15.17
CMD 18 Boli infecțioase și parazitare	3115	1543	49.54	1984	810	40.84	1474	546	37.06
CMD 09 Boli și tulburări ale pielii, tesutului subcutanat și sanului	2326	520	22.34	1076	265	24.63	934	298	31.86



Categorie Majoră de diagnostic	2019			2020			2021		
	nr. pacienți spitalizați cu domiciliul în județul Alba	Nr. pacienți spitalizați în SJU Alba Iulia	%pacienților spitalizați în SJU Alba din total pacienți din județ care au fost spitalizați	nr. pacienți spitalizați cu domiciliul în județul Alba	Nr. pacienți spitalizați în SJU Alba Iulia	%pacienților spitalizați în SJU Alba din total pacienți din județ care au fost spitalizați	nr. pacienți spitalizați cu domiciliul în județul Alba	Nr. pacienți spitalizați în SJU Alba Iulia*	%pacienților spitalizați în SJU Alba din total pacienți din județ care au fost spitalizați
CMD 03 Boli si tulburari ale urechii, nasului, gurii si gatului	1801	515	28.58	1183	374	31.65	1025	302	29.50
CMD 02 Boli si tulburari ale ochiului	1345	730	54.30	552	209	37.92	555	144	25.95
CMD 16 Boli si tulburari ale sangelui si organelor hematopoietice si tulburari imunologice	1611	448	27.83	779	343	44.00	521	101	19.35
CMD 17 Tulburari neoplazice (hematologice si neoplasme solide)	948	261	27.50	554	162	29.29	537	147	27.35
CMD 12 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv masculin	623	195	31.35	360	108	30.14	406	124	30.50
CMD 21 Accidente, otraviri si efecte toxice ale medicamentelor	548	140	25.46	291	74	25.41	282	75	26.55
CMD 20 Consum de alcool/droguri si tulburari mentale organice induse de alcool/droguri	352	100	28.43	180	85	47.47	186	90	48.52
CMD 23 Factori care influenteaza starea de sanatate si alte contacte cu serviciile de sanatate	543	143	26.40	327	115	35.23	312	84	26.77
CMD 22 Arsuri	99	18	18.47	52	19	36.93	30	15	51.20
<b>Total</b>	<b>74563</b>	<b>25431</b>	<b>34.11</b>	<b>44772</b>	<b>15660</b>	<b>34.98</b>	<b>44480</b>	<b>14900</b>	<b>33.50</b>

Sursa datelor: Prelucrare comparativă a informațiilor statistice furnizate de drg.ro și înregistrări din sistemul informatic privind internările în SJU Alba Iulia

\*numărul este ponderat fiind aplicat % pacienților din alte județe internați în SJU Alba Iulia

### 3.3. Analiza situației pacienților externți din cadrul SJU Alba Iulia

Analiza cazurilor externate în intervalul 01.01.2021-31.12.2021 pe grupe de vârstă relevă, după cum ne așteptam, un procent ridicat de pacienți externți cu vârsta în intervalul 65-85 de ani. Având în vedere faptul că pragul de vârstă pentru *speranța de viață sănătoasă* este de 60 de ani, în cazul acestei categorii apar multiple diagnostice asociate (comorbidități).

**Tabel 20. Analiza externărilor SJU Alba Iulia /grupe de vârstă 2021**

Grupa de varsta	01-01-2021 - 31-12-2021			
	Total	%din total cazuri externate	Sex feminin	Sex masculin
0-4 ani	1371	8.76	646	725
5-14 ani	120	0.77	68	52
15-64 ani	7921	50.59	4214	3707
65-85+	6245	<b>39.89</b>	3122	3123
<b>Total</b>	<b>15,657</b>	<b>100</b>	<b>8,050</b>	<b>7,607</b>

Sursa: prelucrare date înregistrări sistemul informatic, Statistică

Se relevă necesitatea dezvoltării serviciilor de tip îngrijiri paliative. Acest fapt este relevant și de ponderea pacienților cu comorbidități internați în cadrul SJU Alba Iulia, după cum relevă datele prezentate în *Anexa 1. A ANALIZA NEVOILOR DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE ȘI A MORBIDITĂȚII MIGRANTE ÎN VEDEREA REVIZUIRII OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE -ANUL 2022- Anexa 1 Tabele și grafice (Tabelul 1. Analiza Indicatori medicali)*, în toate secțiile și compartimentele ponderea pacienților cu comorbidități fiind de peste 85%. Analiza duratei medii de spitalizare, comparativ cu media națională, a o durată medie de spitalizare mai crescută decât media națională în cazul următoarelor secții și compartimente (a fost luată în considerare diferența mai mare de 2) în cazul următoarelor specialități Neurologie, Medicină internă, Nefrologie, Boli infecțioase. Dacă în cazul secției de Boli infecțioase datele sunt analizate în contextul severității cazurilor diagnosticate cu COVID-19, o parte dintre pacienții fiind preluați în terapie intensivă, în cazul secțiilor Neurologie, Medicină internă, Nefrologie analiza relevă o pondere ridicată a cazurilor de patologii cronice acutizate, complexe care necesită îngrijire specializată inclusiv după stabilizare în structuri de tip îngrijiri paliative (A se vedea *Anexa 1 A ANALIZA NEVOILOR DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE ȘI A MORBIDITĂȚII MIGRANTE ÎN VEDEREA REVIZUIRII OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE -ANUL 2022- Anexa 1 Tabele și grafice (Tabelul 1. Analiza Indicatori medicali)*).

Totodată au fost analizată situația externărilor din cadrul SJU Alba Iulia pe diagnostice eligibile pentru servicii paliative, fiind observat un număr ridicat al pacienților cu diagnostice eligibile pentru servicii de tip îngrijiri paliative (peste 10000 în perioada 2019-2020) (A se vedea *Anexa 1 A ANALIZA NEVOILOR DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE ȘI A MORBIDITĂȚII MIGRANTE ÎN VEDEREA REVIZUIRII OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE -ANUL 2022- Anexa 1 Tabele și grafice (Tabel 2. BOLNAVI ELIGIBILI PENTRU ÎNGRIJIRE PALIATIVA-la nivelul anilor 2019 și 2020 în funcție de diagnosticul de externare)*).

Analiza a fost coroborată cu situația transferurilor inter spitalicești la nivelul SJU Alba Iulia. A fost analizată situația transferurilor între anii 2019-2021, având în vedere situația specifică generată de pandemia COVID-19 care a afectat și ponderea transferurilor efectuate.



**Tabel 21. Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați %-2019**

Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați %	
<i>Total-Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați %</i>	<i>1.83</i>
<i>Boli infecțioase</i>	<i>0.51</i>
<i>Cardiologie</i>	<i>11.86</i>
<i>Chirurgie generala</i>	<i>1.77</i>
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	<i>1.32</i>
<i>Chirurgie vasculara</i>	<i>0.78</i>
<i>Chirurgie orala, maxilo faciala</i>	<i>0.00</i>
<i>Dermatovenerologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice</i>	<i>0.26</i>
<i>Endocrinologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Gastroenterologie</i>	<i>5.01</i>
<i>HIV/SIDA</i>	<i>3.13</i>
<i>Medicina interna</i>	<i>0.65</i>
<i>Pneumologie</i>	<i>3.23</i>
<i>Nefrologie</i>	<i>1.36</i>
<i>Neonatologie (nou născuți)</i>	<i>0.76</i>
<i>Neonatologie (prematuro)</i>	<i>10.62</i>
<i>Neurochirurgie</i>	<i>3.81</i>
<i>Neurologie</i>	<i>1.52</i>
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	<i>0.46</i>
<i>Oftalmologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Oncologie medicala</i>	<i>0.63</i>
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	<i>0.31</i>
<i>Otorinolaringologie (ORL)</i>	<i>0.44</i>
<i>Pediatrie</i>	<i>1.61</i>
<i>Psihiatrie acuti</i>	<i>0.00</i>
<i>Recuperare medicala neurologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Recuperare, medicina fizica si balneologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Recuperare ortopedie si traumatologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Reumatologie</i>	<i>0.33</i>
<i>Urologie</i>	<i>0.13</i>
<i>Psihiatrie cronici</i>	<i>0.00</i>
<i>Cronici</i>	<i>0.68</i>
<i>Îngrijiri Paliative</i>	<i>0.36</i>
<i>Hematologie</i>	<i>5.30</i>

Sursa: prelucrare date Înregistrări sistemul informatic, Statistică

**Tabel 22. Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati %-2020**

Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati %	
<i>Total-Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati %</i>	<i>3.48</i>
<i>Boli infectioase</i>	<i>3.20</i>
<i>Cardiologie</i>	<i>13.72</i>
<i>Chirurgie generala</i>	<i>1.65</i>
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	<i>2.21</i>
<i>Chirurgie vasculara</i>	<i>5.08</i>
<i>Chirurgie orala, maxilo faciala</i>	<i>3.70</i>
<i>Dermatovenerologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice</i>	<i>0.76</i>
<i>Endocrinologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Gastroenterologie</i>	<i>7.41</i>
<i>HIV/SIDA</i>	<i>0.00</i>
<i>Medicina interna</i>	<i>15.76*</i>
<i>Pneumologie</i>	<i>10.55*</i>
<i>Nefrologie</i>	<i>2.86</i>
<i>Neonatologie (nou nascuti)</i>	<i>1.12</i>
<i>Neonatologie (prematuri)</i>	<i>5.88</i>
<i>Neurochirurgie</i>	<i>5.29</i>
<i>Neurologie</i>	<i>2.53</i>
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	<i>0.40</i>
<i>Oftalmologie</i>	<i>0.46</i>
<i>Oncologie medicala</i>	<i>0.97</i>
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	<i>0.25</i>
<i>Otorinolaringologie (ORL)</i>	<i>1.59</i>
<i>Pediatrica</i>	<i>3.33</i>
<i>Psihiatrie acuti</i>	<i>0.00</i>
<i>Recuperare medicala neurologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Recuperare, medicina fizica si balneologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Recuperare ortopedie si traumatologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Reumatologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Urologie</i>	<i>0.00</i>
<i>Psihiatrie cronici</i>	<i>0.00</i>
<i>Cronici</i>	<i>0.00</i>
<i>Ingrijiri Paliative</i>	<i>0.00</i>

Sursa: prelucrare date Înregistrări sistemul informatic, Statistică



**Tabel 23. Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati %-2021**

<i>Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati %</i>	
<i>Total-Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati %</i>	<b>4,02</b>
<i>Boli infectioase</i>	7.78
<i>Cardiologie</i>	<b>13.58</b>
<i>Chirurgie generala</i>	1.46
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	2.37
<i>Chirurgie vasculara</i>	3.28
<i>Chirurgie orala, maxilo faciala</i>	0.00
<i>Dermatovenerologie</i>	0.00
<i>Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice</i>	3.03
<i>Endocrinologie</i>	2.04
<i>Gastroenterologie</i>	9.87
<i>HIV/SIDA</i>	14.25
<i>Medicina interna</i>	12.42
<i>Pneumologie</i>	4.57
<i>Nefrologie</i>	1.39
<i>Neonatalogie (nou nascuti)</i>	5.30
<i>Neonatalogie (prematuri)</i>	7.47
<i>Neurochirurgie</i>	4.95
<i>Neurologie</i>	0.35
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	0.83
<i>Oftalmologie</i>	0.83
<i>Oncologie medicala</i>	0.76
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	1.11
<i>Otorinolaringologie (ORL)</i>	6.09
<i>Pediatrie</i>	0.00
<i>Psihiatrie acuti</i>	0.00
<i>Recuperare medicala neurologie</i>	0.00
<i>Recuperare, medicina fizica si balneologie</i>	0.00
<i>Recuperare ortopedie si traumatologie</i>	0.81
<i>Reumatologie</i>	0.75
<i>Urologie</i>	0.00
<i>Psihiatrie cronici</i>	0.00
<i>Cronici</i>	4.12
<i>Ingrijiri Paliative</i>	4.02

Sursa: prelucrare date Înregistrări sistemul informatic, Statistică

\*Procentul pacienților transferați în anul 2020 este mai ridicat în contextul transferului pacienților diagnosticați cu COVID-19 în spitale COVID, după cum se observă în mod deosebit creșterea ponderii pacienților transferați din secția Medicină internă a spitalului.

Analiza primelor 10 diagnostice în cazul cărora pacienții au fost transferați într-un alt spital pentru anul 2021 reflectă transferurile efectuate în contextul pandemiei de COVID-19 pentru diagnostice precum: J12.8 Alte pneumonii virale, J12.9 Pneumonia virală, nespecificată, J96.0 Insuficiență respiratorie acută, respectiv J18.0 Bronhopneumonie, nespecificată. De precizat că încă de la începutul pandemiei de COVID-19 la nivelul județului

Alba a fost implementat un plan de măsuri comun unităților sanitare din județ, existând o strânsă colaborare în preluarea cazurilor, în funcție de gravitate și competențe pentru a asigura serviciile necesare pacienților diagnosticați cu COVID-19 de la nivelul județului Alba. Excluzând transferurile efectuate în contextul pandemiei de COVID-19 remarcăm un număr mare al transferurilor pentru următoarele diagnostice: I21.4 Infarct miocardic acut subendocardic, K75.2 Hepatită reactivă nespecifică, I63.3 Infarctul cerebral datorită trombozei arterelor cerebrale, R17 Icter, nespecificat, I20.0 Angina instabilă, I42.0 Cardiomiopatia cu dilatație (Tabelul 24 . Situație transferuri/diagnostice 2021).

**Având la bază aceste analize, noile direcții strategice vor include dezvoltarea serviciilor de cardiologie intervențională.**

**Tabelul 24. Situație transferuri/diagnostice 2021. Primele 10 diagnostice pentru care au fost efectuate transferuri la un alt spital**

Nr. Crt.	Co d	Diagnostic	Nr. Total cazuri	Nr total cazuri transf. la alte unitati medicale	Nr. Total cazuri validate	DMS	ICM	Valoare medie realizata	Medie decont pacient
1.	J12.8	J12.8 Alte pneumonii virale	957	83	954	11.45	1.632	2,448.02	18,778.73
2.	J12.9	J12.9 Pneumonia virală, nespecificată	134	69	132	5.19	1.5492	2,323.76	8,495.02
3.	I21.4	I21.4 Infarct miocardic acut subendocardic	50	32	49	3.46	1.4994	2,249.10	3,845.96
4.	K75.2	K75.2 Hepatită reactivă nespecifică	61	23	60	4.92	1.4102	2,115.37	5,198.84
5.	J96.0	J96.0 Insuficiență respiratorie acută	44	16	43	5.25	2.2336	3,350.38	8,307.20
6.	J18.0	J18.0 Bronhopneumonie, nespecificată	79	13	79	8.48	2.6834	4,025.06	12,963.27
7.	I63.3	I63.3 Infarctul cerebral datorită trombozei arterelor cerebrale	341	11	339	11.38	2.0962	3,144.36	10,425.19
8.	R17	R17 Icter, nespecificat	13	11	13	2.46	1.4085	2,112.72	2,476.05
9.	I20.0	I20.0 Angina instabilă	17	10	17	3.41	0.7594	1,139.13	3,589.93
10	I42.0	I42.0 Cardiomiopatia cu dilatație	127	9	125	7.57	2.144	3,216.07	7,046.35

*Sursa: prelucrare date înregistrări sistemul informatic, Statistică*

Totodată, analizând patologiiile pacienților internați în toate secțiile și compartimentele spitalului am identificat o nevoie deosebit de crescută de dezvoltare a serviciilor paliative, numărul pacienților eligibili din punct de vedere a patologiei prezentate pentru servicii complexe, de tip îngrijiri paliative fiind foarte ridicat (A se vedea Anexa 1 A ANALIZA NEVOILOR DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE ȘI A MORBIDITĂȚII MIGRANTE ÎN VEDEREA REVIZUIRII OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE -ANUL 2022- Anexa 1 Tabele și grafice (Tabelul 1. Analiza Indicatori medicali)

Astfel, ne propunem creșterea numărului de paturi de la 6 paturi, așa cum sunt în prezent în compartimentului Îngrijiri paliative, la 25 de paturi care să deservească pacienții cu nevoi de îngrijiri paliative din mai multe specialități.



Analiza datelor privind bolnavii cu patologie oncologică în evidența Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia relevă nevoia de dezvoltare a serviciilor medicale în specialitatea Oncologie, Hematologie, precum și nevoia de dezvoltare a serviciului de Radioterapie în cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, pentru creșterea accesibilității populației din județul Alba la acest serviciu care nu este accesibil în prezent pacienților noștri decât prin deplasarea în alte județe, precum Sibiu, Cluj, Mureș.

**Tabel 25. BOLNAVI ONCOLOGICI IN EVIDENȚĂ LA 31.12.2019**

Specificare	Rând	Cazuri noi luate în evidență		Bolnavi rămași în evidență	
		Total	dc:femei	Total	dc:femei
A	B	01	02	03	04
<b>Toate localizarile din care principalele diagnostice de cancer:</b>	<b>01</b>	<b>977</b>	<b>434</b>	<b>7758</b>	<b>3804</b>
Cancer al colului uterin	02	38	38	585	585
Cancer al pielii	03	43	30	334	164
Cancer al prostatei	04	87	X	713	X
Cancer al sânelui la femei	05	121	121	1291	1291
Cancer al stomacului	06	31	12	659	171
Cancer bronhopulmonar	07	122	36	1557	684
Cancer colorectal	08	144	55	1061	461
Cancer de ficat	09	23	11	167	92
Cancer de pancreas	10	36	17	273	112
Cancer vezica urinară	11	54	9	388	85

*Sursa: prelucrare date înregistrări sistemul informatic, Statistică*

**Tabel 26. BOLNAVI ONCOLOGICI IN EVIDENȚĂ LA 31.12.2020**

Specificare	Rând	Cazuri noi luate în evidență		Bolnavi rămași în evidență	
		Total	dc:femei	Total	dc:femei
A	B	01	02	03	04
<b>Toate localizarile din care principalele diagnostice de cancer:</b>	<b>01</b>	<b>745</b>	<b>353</b>	<b>8139</b>	<b>4008</b>
Cancer al colului uterin	02	37	37	605	605
Cancer al pielii	03	23	12	350	168
Cancer al prostatei	04	53	X	746	X
Cancer al sînelui la femei	05	94	94	1349	1349
Cancer al stomacului	06	21	15	664	175
Cancer bronhopulmonar	07	83	22	1571	690
Cancer colorectal	08	102	38	1112	483
Cancer de ficat	09	13	4	159	91
Cancer de pancreas	10	24	12	284	120
Cancer vezica urinară	11	24	6	399	91

*Sursa: prelucrare date înregistrări sistemul informatic, Statistică*

**Tabel 27. BOLNAVI ONCOLOGICI IN EVIDENȚĂ LA 31.12.2021**

Specificare	Rând	Cazuri noi luate în evidență		Bolnavi rămași în evidență	
		Total	dc:femei	Total	dc:femei
A	B	01	02	03	04
<b>Toate localizarile din care principalele diagnostice de cancer:</b>	<b>01</b>	<b>809</b>	<b>360</b>	<b>8631</b>	<b>4228</b>
Cancer al colului uterin	02	43	43	632	632
Cancer al pielii	03	34	24	380	191
Cancer al prostatei	04	73	X	804	X
Cancer al sînelui la femei	05	83	83	1402	1402
Cancer al stomacului	06	28	10	680	179

Specificare	Rând	Cazuri noi luate în evidență		Bolnavi rămași în evidență	
		Total	dc:femei	Total	dc:femei
Cancer bronhopulmonar	07	88	16	1603	690
Cancer colorectal	08	141	57	1207	528
Cancer de ficat	09	14	2	300	126
Cancer de pancreas	10	29	12	162	91
Cancer vezica urinară	11	43	6	430	95

Sursa: prelucrare date Înregistrări sistemul informatic, Statistică

**Tabel 28. TOTAL CAZURI EXTERNATE IN PERIOADA 2019-2020 ELIGIBILE PENTRU RADIOTERAPIE**

TUMORA MALIGNĂ A OROFARINGELUI	55
TUMORA MALIGNĂ A HIPOFARINGELUI	48
TUMORA MALIGNĂ A RINOFARINGELUI	37
TUMORA MALIGNĂ A CAVITĂȚII BUCALE	15
TUMORA MALIGNĂ A LIMBII	73
TUMORA MALIGNĂ A PULMONULUI	530
TUMORA MALIGNĂ A ESOFAGULUI	53
TUMORA MALIGNĂ A STOMACULUI	291
TUMORA MALIGNĂ A RECTULUI	478
TUMORA MALIGNĂ A CANALULUI ANAL	17
TUMORA MALIGNĂ A SANULUI	252
TUMORA MALIGNĂ A CREIERULUI (PRIMARA)	46
TUMORA MALIGNĂ A CREIERULUI (SECUNDARA)	8
TUMORA MALIGNĂ A PROSTATEI	113
TUMORA MALIGNĂ A VEZICII URINARE	104
TUMORA MALIGNĂ A COLULUI UTERIN	141
TUMORA MALIGNĂ A CORPULUI UTERIN	109
SARCOAME	14
<b>TOTAL</b>	<b>2384</b>

Tabel 28. PACIENȚI ELIGIBILI PENTRU RADIOTERAPIE 2021	
TUMORA MALIGNĂ A OROFARINGELUI	39
TUMORA MALIGNĂ A HIPOFARINGELUI	21
TUMORA MALIGNĂ A RINOFARINGELUI	9
TUMORA MALIGNĂ A CAVITĂȚII BUCALE	5
TUMORA MALIGNĂ A LIMBII	26
TUMORA MALIGNĂ A PULMONULUI	195
TUMORA MALIGNĂ A ESOFAGULUI	21
TUMORA MALIGNĂ A STOMACULUI	123
TUMORA MALIGNĂ A RECTULUI	242
TUMORA MALIGNĂ A CANALULUI ANAL	5
TUMORA MALIGNĂ A SANULUI	73
TUMORA MALIGNĂ A CREIERULUI (PRIMARA)	5
TUMORA MALIGNĂ A CREIERULUI (SECUNDARA)	4
TUMORA MALIGNĂ A PROSTATEI	27
TUMORA MALIGNĂ A VEZICII URINARE	49
TUMORA MALIGNĂ A COLULUI UTERIN	83
TUMORA MALIGNĂ A CORPULUI UTERIN	19
SARCOAME	7
TUMORI MALIGNĂ ALE PIELII/ MELANOM MALIGN	29
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>

Sursa: prelucrare date Înregistrări sistemul informatic, Statistică



#### 4. Analiza pieței serviciilor medicale din județul Alba

În vederea analizei pieței serviciilor de sănătate din județul Alba au fost identificați furnizorii de servicii medicale din județul Alba, în funcție de profil și forma de proprietate, având la bază datele furnizate de Institutul Național de Statistică

<b>Tabel 29 Unități sanitare pe categorii de unități, forme de proprietate, macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe</b>						
Categoriile de unități sanitare	Forme de proprietate	Macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe	Ani			
			Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
Spitale	Total	Alba	11	11	11	11
	Proprietate publica	Alba	9	9	9	9
	Proprietate privata	Alba	2	2	2	2
Ambulatorii de specialitate	Total	Alba	Lipsa date	1	1	2
	Proprietate privata	Alba	Lipsă date	1	1	2
Ambulatorii integrate spitalului	Total	Alba	9	9	9	9
	Proprietate publica	Alba	9	9	9	9
Dispensare medicale	Total	Alba	6	6	6	6
	Proprietate publica	Alba	6	6	6	6
Centre de sănătate mintala	Total	Alba	2	2	2	2
	Proprietate publica	Alba	2	2	2	2
Centre de sănătate multifuncționale	Total	Alba	Date lipsă	Date lipsă	Date lipsă	1
	Proprietate publica	Alba	Date lipsă	Date lipsă	Date lipsă	1
Unități medici-sociale	Total	Alba	1	1	1	1
	Proprietate publica	Alba	1	1	1	1
Centre medicale de specialitate	Total	Alba	3	3	2	2
	Proprietate publica	Alba	1	1	1	1
	Proprietate privata	Alba	2	2	1	1
Centre medicale de specialitate cu paturi de spital	Total	Alba	2	2	2	2
	Proprietate privata	Alba	2	2	2	2
Puncte de lucru ale centrelor de dializa	Total	Alba	Date lipsă	1	1	1
	Proprietate privata	Alba	Date lipsă	1	1	1
Cabinete medicale de medicina generala	Total	Alba	1	1	3	3
	Proprietate publica	Alba	1	1	1	1
	Proprietate privata	Alba	Date lipsă	Date lipsă	2	2

<b>Tabel 29 Unități sanitare pe categorii de unități, forme de proprietate, macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe</b>						
Categorii de unități sanitare	Forme de proprietate	Macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe	Ani			
			Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
Cabinete medicale școlare	Total	Alba	35	35	34	34
	Proprietate publică	Alba	35	35	34	34
Cabinete medicale studențești	Total	Alba	1	1	1	1
	Proprietate publică	Alba	1	1	1	1
Cabinete medicale de familie	Total	Alba	195	195	195	195
	Proprietate privată	Alba	195	195	195	195
Cabinete stomatologice	Total	Alba	143	143	143	143
	Proprietate publică	Alba	1	1	1	1
	Proprietate privată	Alba	142	142	142	142
Cabinete stomatologice școlare	Total	Alba	7	8	8	9
	Proprietate publică	Alba	7	8	8	9
Cabinete medicale de specialitate	Total	Alba	116	116	116	116
	Proprietate privată	Alba	116	116	116	116
Farmacii	Total	Alba	121	121	121	121
	Proprietate publică	Alba	9	9	9	9
	Proprietate privată	Alba	112	112	112	112
Puncte farmaceutice	Total	Alba	39	39	39	39
	Proprietate privată	Alba	39	39	39	39
Depozite farmaceutice	Total	Alba	1	1	1	1
	Proprietate publică	Alba	1	1	1	1
Laboratoare medicale	Total	Alba	60	60	63	63
	Proprietate publică	Alba	38	38	41	41
	Proprietate privată	Alba	22	22	22	22
Laboratoare de tehnica dentara	Total	Alba	34	34	34	34
	Proprietate privată	Alba	34	34	34	34
Centre de transfuzie	Total	Alba	1	1	1	1
	Proprietate publică	Alba	1	1	1	1
Alte tipuri de cabinete medicale	Total	Alba	4	4	4	4
	Proprietate publică	Alba	4	4	4	4

Sursa datelor: INSSE

La nivelul județului Alba în anul 2021 Institutul Național de Statistică înregistrează 11 spitale din care 9 în proprietate publică. Pe lângă cele 11 unități sanitare încadrate ca și spitale, mai funcționează 2 centre medicale cu paturi, în proprietate privată. Toate cele 9 spitale publice au Ambulatoriu integrat spitalului, pe lângă acestea la nivelul județului mai



fiind înregistrate 2 ambulatorii de specialitate. Datele statistice relevă un număr de 116 cabinete de specialitate și 195 de cabinete medicale de familie.

Sub aspectul accesului populației din județul Alba la servicii medicale, un alt indicator analizat este *Gradul de asigurare cu medici de familie a populației rezidente, într-o perioadă de timp determinată (de obicei un an), este dat de numărul mediu de locuitori care revine la un medic de familie în cursul anului de referință.*

Sursa datelor INSEE

Analizând datele furnizate de Institutul Național de Statistică observăm un număr semnificativ mai ridicat al numărului de locuitori care revine unui medic de familie decât media obișnuită la nivel național. Observăm că datele relevă o presiune mai crescută asupra mediului urban, aspect ce poate fi explicat prin scăderea densității populației în mediul rural. Numărul ridicat de locuitori ce revine unui medic de familie poate conduce la o presiune crescută asupra sistemului terțiar de sănătate, în mod deosebit asupra Unității Cade Primire Urgențe.

**Tabel 30. Număr de persoane care revin unui medic de familie la nivel național și la nivelul județului Alba total și pe medii de rezidență 2018-2021**

Macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe	Medii de rezidență	Ani			
		Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
		Unități de măsură			
		Persoane / 1 medic	Persoane / 1 medic	Persoane / 1 medic	Persoane / 1 medic
<b>Medie Național</b>	<b>Total</b>	1620	1591	1551	<u>1539</u>
	<b>Urban</b>	1382	1342	1282	<u>1240</u>
	<b>Rural</b>	2026	2036	2055	<u>2137</u>
<b>Județ Alba</b>	<b>Total</b>	1935	1934	1943	<u>1923</u>
	<b>Urban</b>	2624	2656	2715	<u>2687</u>
	<b>Rural</b>	1410	1392	1380	<u>1365</u>

Sursa datelor: INSSE

Rolul SJU Alba Iulia în contextul furnizorilor de servicii de sănătate este unul deosebit de important, fiind unitatea sanitară cu paturi reprezentativă la nivelul județului.

**Tabel 31. Structura de paturi la nivelul SJU Alba Iulia și la nivelul spitalelor publice și private din județul Alba 2021**

Nr. ret.	Spitale publice și private	Număr paturi spitalizare continuă
1.	Spitalul Județean de Urgență Alba	763
2.	Spitalul Boli Cronice Câmpeni	225
3.	Spitalul Municipal Blaj	231
4.	Spitalul Orășenesc Abrud	277
5.	Spitalul Municipal Aiud	256
6.	Spitalul Orășenesc Câmpeni	147
7.	Spitalul Municipal Sebeș	85
8.	Spitalul Orășenesc Cugir	55
9.	Spitalul Pneumoftiziologie Aiud	116
10.	Centrul Medical Dr. Laura Catană Pianu de Jos (privat)	14
11.	CMC Praxis	6

Sursa datelor: pagini de internet ale spitalelor

**Număr total paturi spitalizare continuă din județul Alba: 2169 paturi**

**Număr paturi spitalizare continuă din SJU Alba Iulia / Număr total paturi spitalizare continuă din județul Alba: 35%**

**Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia este primul ca și mărime de la nivelul județului, preluând cazurile complexe și urgențele majore de la nivelul întregului județ.**

## **5. Concluzii și recomandări în urma analizei**

Având în vedere tabloul morbidității generale la nivelul județului ne propunem continuarea implementării proiectelor existente, dar și demararea unor noi proiecte de investiții, care să răspundă nevoilor de servicii medicale ale populației deservite, precum: Construire și dotare Secția de Oncologie, Compartiment Radioterapie și Compartiment Cardiologie intervențională. În acest sens, în cursul anului 2021 proiectele au fost depuse spre evaluare pentru PNNR, având avizul pentru grad ridicat de maturitate al Ministerului Sănătății; Alte două proiecte au fost avizate pentru depunerea în cadrul PNNR: Construire și dotare Secție boli infecțioase, respectiv Construire și dotare Secție Psihiatrie Cronici.

O altă direcție strategică de dezvoltare pentru perioada 2021-2025 este de creștere a gradului de siguranță a pacientului, inclusiv prin obținerea Autorizației de securitate la incendiu. În acest context, sunt demarate următoarele proiecte: construire scară exterioară incendiu, reabilitare secții și compartimente cu respectarea tuturor standardelor și cerințelor impuse prin avizul ISU și prin Planul de conformare emis de DSP Alba, amenajare căi de acces și subsol, reamenajare intrare principală.

Creșterea gradului de siguranță a pacientului este urmărit și prin îmbunătățirea sistemului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale. În acest sens, ne propunem modernizarea și renovarea secțiilor, Blocului operator (Bloc operator chirurgie generală, Bloc operator ortopedie și traumatologie, Bloc operator OG), dar și îmbunătățirea sistemului de colectare și analiză a datelor și îmbunătățirea practicilor privind antibioticoterapia.

Experiența pandemiei de COVID-19 ne-a adus în atenție nevoia de a organiza secția de Boli infecțioase în mod distinct, cu asigurarea de circuite și spații de izolare/categorii de patologii infecțioase, aspecte pe care actuala clădire în care funcționează secția de Boli infecțioase nu o permite, astfel că ne propunem construirea unei secții de Boli infecțioase cu o structură modernă, adaptată cerințelor actuale.

Totodată, la nivelul anului 2021, respectiv 2022 a fost dezvoltat sistemul de control intern managerial, fiind construite instrumente de autoevaluare a modului de implementare a proceselor cheie ceea ce conduce la creșterea performanței și a capacității de luare a unor decizii manageriale informate. O direcție strategică este îmbunătățirea continuă a performanței sistemului de control intern managerial în vederea creșterii gradului de aplicabilitate a reglementărilor interne, precum și a eficienței și eficacității în derularea proceselor medicale și de suport.

Creșterea satisfacției pacienților este una dintre prioritățile strategice și o preocupare constantă a echipei manageriale. Analizând periodic motivele satisfacției sau dimpotrivă a nemulțumirilor pacienților, observăm faptul că creșterea gradului de confort și îmbunătățirea condițiilor hoteliere în secțiile care încă nu au fost renovate sunt aspecte menționate de către pacienții care răspund la chestionar pe parcursul spitalizării. Totodată, este relevantă nevoia de îmbunătățire a comunicării în cadrul relației echipă medicală-pacient-apartinător.

O altă prioritate este dezvoltarea resurselor umane, atât sub aspectul analizei continue a nevoilor de angajare personal și implementării Planului de recrutare și selecție, cât și sub aspectul formării profesionale continue și a dezvoltării unei culturi organizaționale compasionale.



## 6. Analiza SWOT a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia

### Mediul intern

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Este spitalul cu cea mai mare capacitate din județ, care asigură tratament pentru o patologie vastă;</li> <li>- Echipa managerială profesionistă și stabilă;</li> <li>- Existența unui plan strategic bine definit pe termen scurt, mediu și lung care este pus în aplicare de echipa managerială și UAT (Consiliul Județean Alba);</li> <li>- Are cel mai complex sistem de asigurare a urgențelor medicale din județ, fiind singura unitate sanitară care are în structură o Unitate de Primire a Urgențelor și echipaj de terapie intensivă mobilă înființat din 2012 și acreditat din anul 2013;</li> <li>- Are specialități unice la nivelul județului: TI coronarieni, Oncologie medicală, Neurochirurgie, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, ATI cu finanțare Program Național AP ATI pacienți critici, Chirurgie maxilo-facială, Chirurgie toracică, Nefrologie acuți și Hematologie;</li> <li>- Echipă medicală cu vechime și experiență bogată;</li> <li>- Este dotat cu aparatură de înaltă performanță și asigură condiții hoteliere sporite în secțiile renovate;</li> <li>- Este implementat sistemul de spitalizare de zi și îngrijiri paliative;</li> <li>- Existenta unei pagini web atractive și updatate constant, în care sunt prezentate ofertele de servicii medicale, performanțele medicilor, dotările spitalului și condițiile hoteliere;</li> <li>-Sistem informatic integrat; -Sistem imagistic digitalizat;</li> <li>- Are Laborator de Diagnostic Molecular care permite efectuarea testelor RT-PCR și nu numai;</li> <li>- Detine următoarele documente de Calitate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2015 „Activități de asistență medicală spitalicească, ambulatorie și stomatologică și alte activități referitoare la sănătatea umană”;</li> <li>• ISO 9001:2015 „Servicii de medicină legală”</li> <li>• HCCP „Activități de tip cantina pentru spital (Cat. G)”;</li> <li>• Acreditare RENAR -Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de Anatomie Patologică, Laboratorul Bacteriologie BK din Dispensar TBC;</li> <li>• ISO 9001:2015- Laboratorul de Radiologie și imagistică medicală; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorizație de studii clinice;</li> <li>• Autorizație în cadrul sistemului național de transfuzii sanguine pentru activități din domeniul transfuziei sanguine;</li> <li>• Autorizare CNCAN pentru Laboratorul de Radiologie și Imagistică medicală;</li> <li>• Aviz pentru includerea în Programul Național de administrare a plasmei coalescente pacienților critici diagnosticați cu COVID-19;</li> <li>• Certificat emis de ANMCS „<b>nivel Acreditat</b>”; Aviz de securitate la incendiu.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiții improprii de desfășurare a activității în Ambulatoriul de specialitate, care creează disconfort pacienților, timpul mare de așteptare pentru o consultație medicală;</li> <li>- Confort hotelier scăzut pe unele secții nerenovate; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inerția personalului la schimbare; uneori comunicare defectuoasă personal medical-pacient;</li> <li>- Număr mare de consultații în UPU ceea ce poate conduce la timp mare de așteptare;</li> <li>- Autorizație sanitară de funcționare cu plan de conformare;</li> </ul> </li> <li>- Spații insuficiente ceea ce face dificilă atât crearea unor zone de izolare cât și dezvoltarea unor specialități noi precum Cardiologie intervențională, Radioterapie, etc.;</li> <li>- Insuficiența finanțare obținută prin contractul cu CAS, în condițiile subestimării costurilor reale ale serviciilor medicale, conform prevederilor legislației în vigoare mai ales pentru investigații paraclinice.</li> </ul>

## Mediul extern

Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"><li>- Descentralizarea spitalelor, care permite autorităților administrației publice locale și județene să se implice în coordonarea spitalelor publice și să contribuie și financiar la creșterea calității serviciilor de sănătate acordate în unitățile sanitare din subordine;</li><li>- Posibilitatea obținerii de finanțări pe proiecte din fonduri europene, CNI, sponsorizări;</li><li>- Derularea multianuală a programelor naționale de sănătate și a contractului cadru cu Casa de asigurări de Sănătate (PN Oncologie, PN de tratament al hemofiliei și talasemiei, PN Ortopedie și PN de diabet zaharat), care conferă predictibilitate atât furnizorilor din sistem cât și pacienților;</li><li>- Finanțarea prin DSP a PN de prevenire, supraveghere și control HIV-SIDA, a PN de prevenire, supraveghere și combatere a tuberculozei, PN de supraveghere și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale și a rezistenței microbiene, Subprogramul de depistare precoce activă a cancerului de col uterin prin efectuarea testării Babeș Papanicolau la populația feminină, Subprogramul profilaxia malnutriției la copii cu greutate mică la naștere, Subprogramul profilaxia sindromului de izoimunizare RH, PN de Supraveghere și Control al bolilor transmisibile prioritare precum și a Acțiunilor Prioritare (AP-ATI, AP-ACV), PN de testare RT-PCR;</li><li>- Validarea datelor prin Cardul național de sănătate;</li><li>- Proceduri de practică standardizată pentru asistente medicale și moașe.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pandemia de COVID-19;</li><li>- Reducerea adresabilității dacă nu vor fi crescute standardele hoteliere pe toate secțiile și compartimentele;</li><li>- Creșterea costurilor asistenței medicale prin creșterea prețurilor la medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanți, utilități, etc.;</li><li>- Instabilitatea legislativă din domeniul sanitar și imprevizibilitatea modificării acesteia;</li><li>- Concurența spitalelor publice și private din județul Alba și județele limitrofe;</li><li>- Îmbătrânirea populației, cu creșterea afecțiunilor specifice vârstnicilor (boli cardiovasculare, AVC, tumori, demențe);</li><li>- Creșterea morbidității în județul Alba mai ales prin bolile aparatului respirator, bolile sistemului nervos și bolile imunitare;</li><li>- Finanțarea precară a sistemului de sănătate, necorelată cu nevoia populației de îmbunătățire a calității actului medical și de diversificare a serviciilor medicale furnizate (valoarea TCP, valoarea punctului pe serviciu medical).</li></ul>



## II. PLAN STRATEGIC PRIVIND PERFORMANȚA CLINICĂ ȘI FINANCIARĂ A ACTIVITĂȚILOR SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI SIGURANȚEI PACIENTULUI

### 1. Scop

- Creșterea eficienței activităților la nivelul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia;
- Realizarea criteriilor de evaluare și acreditare și menținerea nivelului "Acreditat" al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia până la momentul începerii ciclului II de acreditare;
- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță;
- Acordarea mai bună la realitatea medicală actuală și la profilul de patologie tratat;
- Infrastructură de calitate;
- Implementarea conceptului de descentralizare și responsabilizare;
- Dezvoltarea permanentă a competențelor profesionale ale personalului;
- Obținerea Autorizației sanitare fără plan de conformare pe toate secțiile și compartimentele spitalului și obținerea Autorizației de securitate la incendiu pe spital.

### 2. Obiective

I. **Orientarea către pacienți având ca scop final satisfacerea nevoilor acestora prin diversificarea gamei de servicii medicale furnizate (atât la nivel de secții/compartimente cât și la nivel de ambulatoriu) și prin creșterea încrederii în calitatea lor;**

II. **Creșterea gradului de siguranță al pacienților prin asigurarea unui management eficace al riscurilor;**

III. **Dotarea cu aparatură medicală, modernizare infrastructură;**

IV. **Creșterea eficienței serviciilor medicale furnizate în ambulatoriul integrat, astfel încât pacienții cu patologie cronică să fie explorați cât mai complet în ambulator, în vederea scăderii costurilor investigațiilor pe perioada internărilor programate;**

V. **Îmbunătățirea utilizării resurselor umane, materiale și financiare;**

VI. **Creșterea accesibilității pacienților la serviciile medicale furnizate de spital și la metodele specifice de evaluare a gradului de satisfacție, prin digitalizare**

### 3. Activități-Indicatori

**Obiectiv I. Orientarea către pacienți având ca scop final satisfacerea nevoilor acestora prin diversificarea gamei de servicii medicale oferite (atât la nivel de secții/compartimente cât și la nivel de ambulatoriu) și prin creșterea încrederii în calitatea și siguranța lor.**

**I.1 Modificarea numărului de paturi de pe secții în funcție de nivelul activității și respectarea criteriilor de performanță, cu respectarea numărului total de paturi pe spital conform OMS 519/20.05.2010. Înființarea de secții și compartimente noi în structura spitalului, ceea ce va duce la diversificarea ofertei de servicii medicale oferite de Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia: Înființare Compartiment Cardiologie Intervențională, Secție Radioterapie, Compartiment infecțioase copii în cadrul Secției de Boli Infecțioase.**

**Termen de finalizare: 30.06.2026.**

**Indicator de proces:** Număr de secții și compartimente noi înființate

**Indicator de rezultat:** Creșterea ICM, încadrare DMS în media națională, Creșterea numărului de consultații, Creșterea numărului de pacienți beneficiari ai serviciilor medicale, Reducerea numărului de transferuri interspitalicești

**Resurse alocate:** financiare (UAT Județul Alba și Fonduri Nerambursabile)

## **1.2 Diversificarea serviciilor medicale, astfel:**

- Dezvoltarea serviciilor medicale de artroscopie în cadrul Secției de Ortopedie și Traumatologie;
- Includerea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în cadrul *Programului național de ortopedie-Tratamentul instabilităților articulare cronice prin implanturi de fixare*. Prin intermediul acestui program vom putea furniza servicii precum: *tratamentul instabilităților articulare cronice pentru prevenirea degenerării articulare utilizând implanturi de fixare a neoligamentelor/refacerea structurilor de stabilitate (cf. ordinul președintelui CNAS 245/2017)*;
- Includerea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în cadrul *Programului național de boli endocrine*. Prin intermediul acestui program vom putea furniza servicii precum: *medicamente specifice tratamentului osteoporozei și al gușei prin tireomegalie datorată carenței de iod și proliferării maligne (cf. ordinul președintelui CNAS 245/2017)*;
- Dezvoltarea serviciilor medicale oferite în cadrul Laboratorului de diagnostic molecular;

**Termen de finalizare: 30.06.2023.**

- Servicii medicale noi în cadrul Ambulatoriului de specialitate prin dotarea cu echipamente medicale performante a tuturor cabinetelor medicale;

**Termen de finalizare: 31.12.2023**

- Dezvoltarea serviciilor medicale în cadrul Secției de Psihiatrie Acuți;

**Termen de finalizare: 01.03.2024**

- Dezvoltarea serviciilor de cardiologie intervențională;

- Dezvoltarea serviciilor de radioterapie;

**Termen de finalizare: 30.06.2026.**

**Indicator de proces:** Număr servicii noi dezvoltate

**Indicator de rezultat:** Creșterea ICM, încadrare DMS în media națională, Creșterea numărului de consultații, Creșterea numărului de pacienți beneficiari ai serviciilor medicale

**Resurse alocate:** resurse umane, materiale (dotări), financiare (UAT Județul Alba și Fonduri Nerambursabile, Contracte furnizare servicii medicale)

## **1.3 Maximizarea utilizării paturilor de spitalizare de zi - permanent;**

**Indicator de proces:** Servicii noi dezvoltate **prin spitalizare de zi**

**Indicator de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți tratați în regim de spitalizare de zi

**Resurse alocate:** resurse umane, materiale, financiare (UAT Județul Alba, Contracte furnizare servicii medicale)

## **1.4 Implementarea în toate secțiile și compartimentele a protocoalelor și procedurilor operaționale specifice și dezvoltarea capacității de monitorizare și evaluare a rezultatelor;**

**Termen implementare:** permanent

**Indicatori de proces:** Procentul proceselor reglementate din totalul proceselor identificate prin Harta proceselor ; Procentul procedurilor și protocoalelor supuse monitorizării și autoevaluării eficienței și eficacității din totalul procedurilor și protocoalelor.

**Indicator de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți”; Creșterea numărului de procese supuse reglementărilor interne; Creșterea numărului de proceduri și protocoale supuse monitorizării; Îmbunătățirea indicatorilor de eficiență și eficacitate în implementarea procedurilor și a



aprotocoalelor (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților; Rapoart autoevaluare eficiență și eficacitate proceduri și protocoale);

**Resurse alocate:** resurse umane, materiale, financiare (Contracte furnizare servicii medicale)

## **Obiectiv II. Creșterea gradului de siguranță al pacienților prin asigurarea unui management eficace al riscurilor**

### **II.1 Identificarea, raportarea, analiza incidentelor care afectează pacientul în vederea învățării din erori și implementarea măsurilor de limitare a riscurilor**

**Termen implementare:** permanent

**Indicator de proces:** Număr de EAAM raportate, număr de măsuri implementate ca urmare a analizei cauzelor

**Indicator de rezultat:** Reducerea numărului de EAAM cu consecințe grave asupra pacientului

**Resurse alocate:** resurse umane, materiale (conform planului de măsuri rezultat din analiza cauzelor)

### **II.2. Identificarea, raportarea, analiza IAAM și implementarea măsurilor de prevenire și limitare**

**Termen implementare :** permanent

**Indicator de proces :** Rata IAAM, Analiza lunară a IAAM; Analiza semestrială a eficienței și eficacității în implementarea măsurilor de prevenire și limitare a IAAM

**Indicator de rezultat:** Îmbunătățirea indicatorilor de eficiență și eficacitate pentru procesele analizate

**Resurse alocate:** resurse umane, materiale (conform analizei anuale)

## **Obiectiv III. Dotarea cu aparatură medicală, modernizare infrastructură**

**III.1 Favorizarea cu prioritate a investițiilor în aparatură medicală de înaltă performanță și alte echipamente**, ceea ce va determina scăderea costurilor cu serviciile medicale, prin diagnosticare precoce și tratament adecvat pe de o parte, iar pe de altă parte, creșterea gradului de siguranță și de satisfacție a pacienților prin achiziționarea: echipamente medicale performante în Unitatea de Primiri Urgențe, în secțiile de Cardiologie și Medicină Internă, Bloc operator, ATI, Secția de Psihiatrie, Serviciul de Medicină Legală, Serviciul de Anatomie Patologică, Stație de producere oxigen la sediul principal al spitalului, unui Angiograf în cadrul compartimentului de Cardiologie intervențională, 2 aparate de Radioterapie, Stație de epurare a apelor uzate și echipamente în toate secțiile spitalului în funcție de necesități.

**Termen de finalizare:** 30.06.2026

**Resurse alocate:** UAT Județul Alba, Fonduri nerambursabile

**Indicator de rezultat:** Creștere ICM, Creștere punctaj aparatură investigații paraclinice, Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților)

Implementarea Proiectului “**Consolidarea capacității SJU Alba Iulia de gestionare a crizei sanitare COVID-19**” POIM Axa prioritară Protejarea sănătății populației în contextual crizei sanitare cauzate de COVID-19. În anul 2020 pentru gestionarea cazurilor suspecte sau confirmate cu COVID-19 Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia a fost nevoit să efectueze achiziții constând în : Aparat de ventilație adulți, Container cu grup sanitar, Sistem de detectare și măsurare temperatură corp uman, Monitor funcții vitale, Stație centrală de monitorizare, Sistem de producere oxigen medical- secția Boli Infecțioase, Stație producere oxigen Spital, Videolarinoscop cu 2 manere, Aparat pentru ventilație noninvasivă de tip high flow, Real-Time PCR, Grup Electrogen 150 KWA. In luna septembrie 2020 a fost depusă cerere de finanțare la Autoritatea de Management pentru POIM în vederea recuperării sumelor cheltuite, iar în octombrie 2021 a fost semnat contractul de finanțare.

**Termen de implementare: 31.12.2022**

**Indicator de proces:** Realizarea activităților și achizițiilor conform proiectului

**Indicator de rezultat:** Creșterea capacității de îngrijire și tratament al cazurilor de infecție cu virusul SARS Cov-2 , Creșterea capacității de testare în vederea depistării infecțiilor cu COVID-19.

**Resurse alocate:** 13.928.181,43 lei 100% finanțare nerambursabilă din care pentru aparatură medicală 6.978.940,14 lei

**III.2 Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere din spital, creșterea siguranței pacienților și angajaților prin continuarea investițiilor privind lucrările de reabilitare și modernizare a secțiilor și compartimentelor spitalului, astfel:**

- Finalizarea Reparației capitale a **Secțiilor Cardiologie și Medicină Internă;**
- **Construire Scară Exterioară de evacuare;**
- **Amenajare intrare principală;**
- **Construire extindere Corp C curte mică;**

**Termen de finalizare 30.06.2023**

**Resurse alocate: UAT Județul Alba**

- Reparația capitală a **Secțiilor Obstetrică Ginecologie și Neonatologie;**
- Reparația capitală a **Secției ATI;**
- Reparația capitală a **Dispensarului TBC;**
- Reparația capitală a **Serviciului de Medicină Legală;**
- Reparația capitală **Căi de acces și subsol.**
- Reparația capitală a **Secției Pediatrie, Oftalmologie;**
- Reparația capitală a **Secției Ortopedie și traumatologie;**
- Reparația capitală a **Blocului operator unic;**

**Termen de finalizare 30.06.2026**

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare

**Indicatori de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Autorizație sanitară fără plan de conformare, Reacreditare spital, Autorizație de securitate la incendiu.

**Resurse alocate: UAT Județul Alba, Fonduri nerambursabile**

- **Reparația capitală și schimb de destinație din Școala Postliceală Sanitară în Secție Recuperare, medicină fizică și balneologie și extindere Ambulator;**

**Termen de finalizare 31.12.2025**

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare

**Indicatori de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Autorizație sanitară fără plan de conformare, Reacreditare spital, Autorizație de securitate la incendiu.

**Resurse alocate: Compania Națională de Investiții cu cofinanțare UAT Județul Alba**

- Implementarea Proiectului “**Reabilitarea Energetică a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia**”

**Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020**

**Axa Prioritară 3- Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon**

**Prioritatea de investiții 3.1-Sprijinirea eficienței energetice, a gestionării inteligente a energiei și a utilizării energiei din surse regenerabile în infrastructurile publice, inclusiv în clădirile publice, și în sectorul locuințelor, Cod SMIS 114211, Contract de finanțare semnat în data de 30.05.2018.**



**Operațiunea B: Clădiri Publice**  
**Termen de implementare: 31.12.2023**

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare

**Indicatori de rezultat:** Indicatori de proiect aprobați „*Diminuarea cu cel puțin 75% a emisiilor în atmosfera a gazelor cu efect de sera; Reducerea consumului anual de energie primară cu cel puțin 40% față de consumul actual, în termen de 3 ani de la semnarea contractului de finanțare*”;

Lider de Proiect este Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia și partener UAT Județul Alba.

**Resurse alocate:** 15.890.190,80 lei total din care:

13.800.414,99 lei Finanțare nerambursabilă;

281.641,12 lei Cofinanțare 2% UAT Județul Alba;

1.808,134,69 lei Cheltuieli neeligibile UAT Județul Alba.

- Implementarea Proiectului „**Extindere și dotare Unitate de Primiri Urgențe a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia**”, Cod SMIS 121063

**Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020**

**Axa Prioritară 8:** Dezvoltarea infrastructurii sanitare și sociale

**Prioritatea de investiții 8.1:** Investiții în infrastructurile sanitare și sociale care contribuie la dezvoltarea la nivel național, regional și local, reducând inegalitățile în ceea ce privește starea de sănătate și promovând incluziunea socială prin îmbunătățirea accesului la serviciile sociale, culturale și de recreere, precum și trecerea de la serviciile instituționale la serviciile prestate de comunități

**Obiectivul specific 8.2:** „Îmbunătățirea calității și a eficienței îngrijirii spitalicești de urgență”

**Operațiunea B- „Unități de primiri urgențe”**

**Termen de implementare: 31.12.2023**

**Resurse alocate:** 10.472.279,44 lei valoare totală din care cofinanțare 2% UAT Județul Alba 136.739,82 lei și 3.635.288,59 lei valoare neeligibilă

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare în conformitate cu Planul multianual de investiții

**Indicator de rezultat:** Reducerea timpului de așteptare în UPU

**Lider de proiect este UAT Județul Alba iar beneficiar Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia**

- Implementarea Proiectului “**Construcție Secția Psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia**” în cadrul Programului Național de Construcții de Interes Public sau Social, Subprogramul “Unități sanitare din mediul urban”, conform prevederilor OG nr. 25 din 26 iulie 2001, privind înființarea Companiei Naționale de Investiții “C.N.I.” - S.A;

**Termen de finalizare 03.02.2024**

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare

**Indicator de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” de serviciile medicale și condițiile hoteliere (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Autorizație sanitară fără plan de conformare, Autorizație de securitate la incendiu.

**Resurse alocate:** 19.547.804 lei total din care:

19.342.820 lei finanțare CNI

204.984 lei finanțare UAT Județul Alba

### **III.3 Demararea unor noi proiecte de investiții în vederea creării spațiilor necesare pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor medicale ale Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia cu finanțare PNRR sau alte surse de finanțare.**

- **Construire și dotare Secție de Oncologie (inclusiv spitalizare de zi), Compartiment Radioterapie și Compartiment Cardiologie intervențională**

Analiza datelor privind bolnavii cu patologie oncologică în evidența Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia relevă nevoia de dezvoltare a serviciilor medicale în specialitatea Oncologie, precum și nevoia de dezvoltare a Serviciului de Radioterapie în cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, pentru creșterea accesibilității populației din județul Alba la acest serviciu care nu este accesibil în prezent pacienților noștri decât prin deplasarea în alte județe, precum Sibiu, Cluj, Mureș.

Totodată, având în vedere profilul de urgență al spitalului, acesta trebuie să asigure primirea, investigarea și tratamentul unor categorii de cazuri critice de urgență. În acest caz se impune ca timpul de transport al pacienților să fie cât mai scurt până la acordarea asistenței și stabilirea unui diagnostic în regim de urgență. Spitalul nu are posibilitatea primirii și transferării cazurilor urgente decât cu ajutorul ambulanțelor. Traficul actual și distanțele mari fac imposibil transportul bolnavilor în timp util în absența unui heliport.

Astfel, se are în vedere executarea unei clădiri în care vor fi amenajate spațiile, funcțiunile și fluxurile pentru spitalizare continuă, de zi și ambulatoriu pentru bolnavii cu afecțiuni oncologice, cardiologie intervențională și heliport detaliate mai jos:

*Spitalizare continuă cu o capacitate de 90 de paturi alcătuită din:*

- Secție de oncologie medicală cu o capacitate de 30 de paturi;
- Compartiment radioterapie cu o capacitate de 25 de paturi;
- Compartiment îngrijiri paliative cu o capacitate de 25 de paturi,
- Compartiment de hematologie cu o capacitate de 10 de paturi.
- Spitalizare de zi – chimioterapie cu o capacitate de 9 paturi și 22 de scaune;
- Ambulator cu 4 cabinete de consultații și 4 săli de tratament, registratură și spații aferente;
- Compartiment de cardiologie intervențională dotată cu angiograf și echipamente adiacente pentru funcționare;
- Compartiment radioterapie dotat cu două acceleratoare liniare pentru tratament și un simulator C.T.,
- Adăpost de protecție civilă; Heliport, Spații tehnice

- **Construire și dotare Secția Boli Infecțioase**

Experiența pandemiei de COVID-19 ne-a adus în atenție nevoia de a organiza secția de Boli infecțioase în mod distinct, cu asigurarea de circuite și spații de izolare/categorii de patologii infecțioase, aspecte pe care actuala clădire în care funcționează secția de Boli infecțioase nu o permite, astfel că ne propunem construirea unei secții de *Boli infecțioase cu o structură modernă, adaptată cerințelor actuale precum și dotarea acesteia.*

- **Construire și dotare Secția Psihiatrie cronici**

Secția de Psihiatrie cronici își desfășoară activitatea în localitatea Baia de Arieș, la o distanță de aproximativ 100 km de Alba Iulia într-o clădire primitivă în administrare de la Primăria orașului Baia de Arieș. În vederea obținerii Autorizației de funcționare fără plan de conformare și a Autorizației de securitate la incendiu sunt necesare realizarea de investiții majore. Astfel se impune relocarea secției într-o clădire nouă în care vor fi amenajate spațiile, funcțiunile și fluxurile pentru spitalizarea continuă a bolnavilor cronici cu afecțiuni psihice.

**Termen de implementare: 30.06.2026**

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare

**Indicator de rezultat pentru obiectivele de mai sus:** Creșterea numărului de pacienți care au acces la tratament sigur și eficient în timp util atât în spitalizare continuă cât și în



spitalizare de zi, Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Creșterea gradului de siguranță, îmbunătățirea indicatorilor de performanță.

**Resurse alocate:** Fonduri nerambursabile - PNNR (Plan Național de Redresare și Reziliență) cu cofinanțare UAT Județul Alba

**Obiectiv IV. Creșterea eficienței serviciilor medicale furnizate în Ambulatoriul integrat, astfel încât pacienții cu patologie cronică să fie explorați cât mai complet în Ambulator, în vederea scăderii costurilor investigațiilor pe perioada internărilor programate**

**IV.1. Implementarea Proiectului „Extindere, Modernizare și Dotare în vederea relocării Ambulatoriului integrat al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia”, Cod SMIS 124866, la parterul corpurilor C+D:**

**Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020**

**Axa Prioritară 8:** Dezvoltarea infrastructurii sanitare și sociale

**Prioritatea de investiții 8.1:** Investiții în infrastructurile sanitare și sociale care contribuie la dezvoltarea la nivel național, regional și local, reducând inegalitățile în ceea ce privește starea de sănătate și promovând incluziunea socială prin îmbunătățirea accesului la serviciile sociale, culturale și de recreere, precum și trecerea de la serviciile instituționale la serviciile prestate de comunități

**Obiectivul specific 8.1:** Creșterea accesibilității serviciilor de sănătate, comunitare și a celor de nivel secundar, în special pentru zonele sărace și izolate;

**Operațiunea A – „Ambulatorii” - Termen de implementare:** 31.12.2023

**Resurse alocate:** 13.237.807,68 lei din care cofinanțare 2% UAT Județul Alba 214.015 lei și 2.537.057,69 valoare neeligibilă.

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare

**Indicatori de rezultat:** Creșterea numărului de consultații în Ambulatoriul de specialitate și reducerea timpului de așteptare, Autorizație sanitară fără plan de conformare și Autorizație de securitate la incendiu

Beneficiar Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia

**IV.2. Reorganizarea activității în cadrul Ambulatoriului de specialitate:** mutarea acestuia în fosta locație după terminarea lucrărilor de mansardare corp C+D, întocmirea unui program adaptat nevoilor pacienților, serviciu de programare flexibil și eficient prin utilizarea modului E-Sănătate -Portal;

**Termen de finalizare:** 31.12.2023

**Resurse alocate:** resurse umane

**Indicatori de proces:** Stadiul de implementare în conformitate cu Planul multianual de investiții

**Indicatori de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” de serviciile medicale și condițiile hoteliere (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Creșterea numărului de consultații în Ambulatoriul de specialitate și reducerea timpului de așteptare

**Obiectiv V. Îmbunătățirea utilizării resurselor umane, materiale și financiare**

**V.1 Management riguros al resurselor umane** presupune eficacitate în următoarele activități:

- **Managementul fluxului de personal**, care se referă la, selecție, adaptare pe post, inducție și socializare, mentorat, promovare internă, managementul ieșirii din organizație;
- **Managementul performanței**, inclusiv evaluarea performanțelor, feed-back-uri consistente la atingerea sau nu a obiectivelor personale, de echipă sau organizaționale, recompense și beneficii;

- **Managementul organizatoric și anume:** definirea posturilor, a organigramei, a zonelor de responsabilitate, formarea echipelor sau a grupurilor de muncă și instruirea angajaților;
- **Stimularea perfecționării profesionale și a dobândirii de competențe noi** pentru medicii și asistenții medicali: dobândirea de competențe noi.
- **Dezvoltarea abilităților personalului de comunicare profesională în cadrul echipei medicale și cu pacienții/aparținătorii**
  - Organizarea cursului intern *Tehnici de comunicare în situații dificile*, adresat întregului personal medico-sanitar și auxiliar;
  - Organizarea cursurilor de management al comunicării la locul de muncă cu participarea șefilor de structuri și al personalului medical;
  - Elaborarea de reglementări interne privind situațiile deosebite de comunicare;
  - Creșterea accesului personalului la informații și materiale de formare profesională privind situații specifice, dificile de comunicare: preluarea în îngrijire a pacienților cu dizabilități, managementul situațiilor tensionate.
- **Creșterea calității vieții profesionale a angajaților SJU Alba Iulia**
  - Evaluarea periodică a satisfacției personalului prin instrumente specifice: chestionar evaluare a calității vieții profesionale;
  - Analiza periodică a riscului de *burnout*;
  - Implementarea unui sistem continuu de primire a sugestiilor din partea angajaților;
  - Organizarea unor acțiuni cu scopul de reducere a *burnout*-ului, precum ateliere, seminarii, acces la consiliere psihologică.

**Indicatori de proces:** Număr angajați participanți la programe de formare profesională, număr noi angajați

**Indicator de rezultat:** Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiti” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției angajaților/pacienților).

**Termen implementare:** permanent

## V.2 Creșterea veniturilor proprii și eficientizarea costurilor în condițiile creșterii calității actului medical și diversificării serviciilor, astfel:

**Tabel 32. Activități propuse în vederea creșterii veniturilor proprii și eficientizarea costurilor în condițiile creșterii calității actului medical și diversificării serviciilor**

CREȘTEREA VENITURILOR PROPRII	EFICIENTIZAREA COSTURILOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractarea cu CAS Alba a unor sume suplimentare pe spitalizare continuă DRG, conform indicatorilor realizați (ICM, DMS) și pe spitalizare de zi;</li> <li>• Accesarea unor Programe Naționale de Sănătate noi: PN ortopedie și PN Boli Endocrine;</li> <li>• Menținerea trendului de îmbunătățire a indicatorilor pe secții și compartimente;</li> <li>• Creșterea numărului de consultații în Ambulatoriul de specialitate;</li> <li>• Suplimentarea veniturilor proprii din contracte de medicina muncii, expertize medico-legale, servicii medicale la cerere, recuperare debite vatamați. etc.;</li> <li>• Atragerea unor venituri suplimentare din sponsorizări și donații;</li> <li>• Accesarea și implementarea unor Proiecte Europene (Reabilitare Energetică Axa 3, POCU Axa 4, Extindere și dotare UPU Axa 8.2, Reabilitare Ambulatoriu de specialitate Axa 8.1);</li> <li>• Accesarea unor finanțări în cadrul Programului Național de Construcții de Interes Public sau Social,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizarea indicatorilor realizați pe secții și compartimente, respectiv pe medici;</li> <li>• Urmărirea costurilor cu ajutorul aplicației informatice E-Sănătate;</li> <li>• Monitorizarea încadrării cheltuielilor din deconturile pe pacienți în veniturile realizate și decontate de CAS Alba, pe fiecare medic;</li> <li>• Reducerea costurilor cu utilitățile prin: alegerea furnizorilor de utilități prin procedura de licitație la Bursa de Mărfuri, reabilitarea energetică a spitalului;</li> <li>• Realizarea unor controale inopinate pe secții și compartimente privind stocurile;</li> <li>• Dezvoltarea Programului Național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și monitorizare a utilizării</li> </ul>



Subprogramul "Unități sanitare din mediul urban", prin Compania Națională de Investiții.	antibioticelor și a antibiotic rezistenței; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizarea respectării legislației în vigoare în ceea ce privește procedurile de achiziții publice;</li> <li>• Implementarea integrală a Sistemului de Control Intern Managerial încadrul spitalului.</li> </ul>
--	---

- **Menținerea echilibrului financiar** astfel încat datoriile curente ale spitalului să se mențină la nivelul termenului scadent de până la 30 de zile.

**Termen de implementare:** Permanent.

**Indicator de proces:** Stadiul de implementare a sistemului de control intern managerial

**Indicator de rezultat:** Datorii curente cu termen de plată de până la 30 de zile.

**Obiectiv VI: Creșterea accesibilității pacienților la serviciile medicale furnizate de spital și la metodele specifice de evaluare a gradului de satisfacție, prin digitalizare**

VI.1. Extinderea actualului portal dedicat programărilor și accesului online la rezultate la nivelul tuturor serviciilor medicale;

VI.2. Derularea de campanii de informare și conștientizare privind drepturile pacientului; modalitățile de acces la serviciile medicale și modalitățile de exprimare a opiniei cu privire la serviciile medicale furnizate. Informarea pacienților cu privire la facilitățile oferite de acces programare/rezultate prin comunicate de presă, online pe site-ul spitalului, afișe, pliante;

VI.3. Implementarea metodelor specifice pentru evaluarea satisfacției pacienților prin aplicarea chestionarului online după externare pentru pacienții care au beneficiat de internare continuă, respectiv aplicarea chestionarului pe format tipărit pentru pacienții care au beneficiat de alte servicii medicale, precum consultații/investigații. Analiza datelor privind satisfacția pacienților, lunar, la nivelul fiecărei secții/serviciu și la nivelul Comitetului director și luarea imediată a măsurilor de remediere a neconformităților constatate.

**Termen de implementare :** 30.06.2023

**Indicator de proces:** Număr de comunicări publice realizate, Număr de chestionare de evaluare a satisfacției pacienților aplicate

**Indicator de rezultat:** Creșterea procentului pacienților care declară că au primit suficiente informații.

**Resurse :** contract prestări servicii Purtător de cuvânt, servicii SMS feedback

#### 4. Plan multianual

Tabel 33. Plan multianual. Grafic Gantt

OBIECTIVE/ACTIVITATE	2022				2023				2024				2025				2026		Cine răspunde
	TR.I	TR.II	TR. III	TR. IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.I	TR.II			
<b>I. Orientarea către pacienți</b>																		Comitetul director Consiliu Medical SMCSS	
Modificarea structurii de paturi																		Comitetul director Consiliu medical	
Diversificarea serviciilor medicale																		Comitetul director Consiliu Medical	
Maximizarea utilizării paturilor de spitalizare de zi																		Comitetul director Consiliu Medical	
Implementarea în toate secțiile și compartimentele a protocoalelor și procedurilor operaționale specifice și dezvoltarea capacității de monitorizare și evaluare a rezultatelor;																		Comitetul director Medici șefi secții/asistenți șefi secții/șefi servicii Consiliu Medical SMCSS	
<b>II. Creșterea gradului de siguranță al pacienților prin asigurarea unui management eficace al riscurilor</b>																		Comitetul director Personal medical Medici șefi secții/asistenți șefi secții Consiliu Medical SMCSS SPIAAM	



OBIECTIVE/ACTIVITATE	2022				2023				2024				2025		2026		Cine răspunde
	TR.I	TR.II	TR. III	TR. IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.I	TR.II	
Identificarea, raportarea, analiza incidentelor care afectează pacientul în vederea învățării din erori și implementarea măsurilor de limitare a riscurilor																	CPIAAM Comitetul director Consiliu Medical Personal medical Medici șefi secții/asistenți șefi secții SMCSS Comitetul director Consiliu Medical Personal medical Medici șefi secții/asistenți șefi secții SPIAAM CPIAAM
Identificarea, raportarea, analiza IAAM și implementarea măsurilor de prevenire și limitare																	Comitetul director Consiliu Medical Personal medical Medici șefi secții/asistenți șefi secții SPIAAM CPIAAM
<b>III.Dotarea cu aparatură medicală, modernizare infrastructură</b>																	Comitetul director
Favorizarea cu prioritate a investițiilor în aparatură medicală de înaltă performanță și alte echipamente																	Comitetul director Consiliul medical
Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere din spital, creșterea siguranței pacienților și angajaților																	Comitetul director Serviciul tehnic, adm. și PSM Serviciul financiar contabilitate Serviciul achiziții publice, aprovizionare și transport



OBJECTIVE/ACTIVITATE	2022				2023				2024				2025		2026		Cine răspunde
	TR.I	TR.II	TR. III	TR. IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.I	TR.II	
Demararea unor noi proiecte de investiții în vederea creării spațiilor necesare pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor medicale ale Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia cu finanțare PNRR																	
<b>IV.Creșterea eficienței serviciilor medicale din Ambulatoriul integrat</b>																	Comitetul director
Extindere, modernizare și dotare în vederea relocării Ambulatoriului de specialitate																	Comitetul director
Reorganizarea Ambulatoriului de specialitate																	Comitetul director
<b>V. Îmbunătățirea utilizării resurselor umane, materiale și financiare</b>																	Comitetul director
Management riguros al resurselor umane																	Comitetul director
Creșterea veniturilor proprii și eficientizarea costurilor																	Comitetul director
<b>VI. Creșterea accesibilității pacienților la serviciile medicale</b>																	Comitetul director
Extinderea actualului portal dedicat programărilor și accesului online la rezultate la nivelul tuturor serviciilor medicale																	Comitetul director Consiliu medical SMCSS





- implicarea autorității județene, precum și fonduri provenite de la Ministerul Sănătății;

- atragerea de donații și sponsorizări, direcționarea a 3,5% din impozitul pe venit a tuturor angajaților.

## **6. Responsabilități**

Întreaga responsabilitate o poartă echipa managerială împreună cu echipa consiliului de administrație și șefii structurilor, conform planificării multianuale.

## **7. Rezultate așteptate**

- acoperirea nevoilor de servicii de sănătate persoanelor prin gestionarea eficientă a fondurilor disponibile;

- creșterea performanțelor profesionale ale personalului;

- creșterea eficienței și calității serviciilor medicale;

- diversificarea serviciilor spitalicești și ambulatorii;

- creșterea adresabilității pacienților îmbunătățirea percepției acestora față de spital și ambulatoriu;

- respectarea condițiilor legale de funcționare și acreditare;

- îmbunătățirea indicatorilor de performanță.

## **8. Monitorizare-indicatori**

- **Monitorizarea** - Controlul realizării planului de acțiune. Măsurarea progresului obținut în implementarea planului propus și formularea unor propuneri de îmbunătățire a acestuia. În această etapă sunt măsurați indicatorii stabiliți pentru monitorizare, respectiv indicatorii de progres și indicatorii de rezultat stabiliți pentru obiectivele specifice.

- Monitorizarea se va realiza conform Planului de monitorizare și evaluare, fiind coordonată de Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate. Se va urmări măsurarea indicatorilor de proces și de rezultat cu o frecvență anuală.

- Anual, până în data de 15 februarie a fiecărui an, pentru anul precedent **fiecare structură** va întocmi un **raport de activitate anual** care va fi centralizat de Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate.

- **Raportul anual** este analizat în cadrul Comisiei de monitorizare, a Comitetului director și a Consiliului medical. În urma analizei, raportul anual este transmis grupului de lucru în vederea revizuirii planului strategic, dacă este cazul. Raportul se va publica pe pagina web a spitalului și va fi adus la cunoștință angajaților SJU Alba Iulia

**Rezultat: Rapoarte anuale structuri, Raport anual centralizat, PV ședințe**

**Responsabili: Șef SMCSS, Șefi structuri, Comisia de monitorizare, Consiliul medical, Comitet director**

**Se va urmări:**

- Evoluția indicatorilor urmăriți și compararea acestora cu nivelul optim al acestora;

- Dezvoltarea profesională a fiecărui angajat în cadrul unității sanitare;



- Numărul de activități derulate cu respectarea pașilor stabiliți;
- Activitatea persoanelor responsabile conform planificării;
- Ponderea cheltuielilor de personal în totalul sumelor decontate de către CAS;
- Respectarea Legii nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății și a celorlalte acte normative;
- Durata medie de spitalizate și indicele de utilizare a paturilor;
- Costul mediu pe pacient;
- Numărul de consultații în ambulatoriul de specialitate.

#### **9. Evaluare- indicatori**

- **Evaluarea**- compararea coerenței rezultatelor obținute cu obiectivele propuse, determinând eficiența, eficacitatea și impactul planului propus. În această etapă sunt măsurate indicatorii stabiliți pentru evaluare, respectiv indicatorii de rezultat pentru obiectivele specifice și pentru obiectivele generale.
- **Procesul de evaluare** a nivelului de implementare a planului strategic se efectuează de către Echipa responsabilă cu evaluările periodice ale strategiei de dezvoltare, desemnată de manager, care va fi coordonată de președintele Comisiei de monitorizare și din care vor face parte membrii SMCSS, serviciu ce îndeplinește rolul de secretariat tehnic al Comisiei de monitorizare.
- **Echipa responsabilă cu evaluarea strategiei de dezvoltare**, pe baza planificării activității de monitorizare și evaluare stabilite prin planul strategic și a indicatorilor de rezultat stabiliți va realiza rapoarte de evaluare asupra rezultatelor obținute prin implementarea activităților prevăzute în Planului strategic, după primii doi ani de implementare și în ultimul an al implementării.
- **Raportul de evaluare** va conține concluzii privind rezultatele obținute și recomandări privind necesitatea revizuirii planului strategic. Raportul de evaluare este avizat de președintele Comisiei de monitorizare și analizat în Comitetul Director și Consiliul medical. După aprobare, raportul de evaluare este transmis spre analiză grupului de lucru în vederea revizuirii planului strategic, dacă este cazul. Raportul se va publica pe pagina web a spitalului și va fi adus la cunoștință angajaților SJU Alba Iulia

#### **Rezultat: Rapoarte de evaluare (la 2 ani, respectiv 4 ani)**

#### **Responsabili: Echipa responsabilă de evaluare, Șef SMCSS, Comisia de monitorizare, Consiliul medical**

#### **Se va urmări:**

- Obținerea Autorizației sanitare de funcționare fără plan de conformare pe toate secțiile și compartimentele spitalului și obținerea Autorizației de securitate la incendiu pe spital;
- Obținerea reacreditării unității sanitare de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;
- Creșterea numărului de cursuri de perfecționare profesională și comunicare, pentru angajați cu până la 5%;
- Creșterea numărului de cazuri prezentate în servicii de spitalizare de zi cu până la 5%;

- Încadrare în DMS națională, ICM în creștere;
- Menținerea datorilor curente ale spitalului la un termen scadent de sub 30 de zile;
- Creșterea cu 5% a numărului de consultații în Ambulatoriul de specialitate;
- Scăderea timpului de așteptare a pacienților, îmbunătățirea percepției acestora față de spital și Ambulatoriu de specialitate

**Tabel 34. Plan monitorizare și evaluare**

OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
<b>Obiectiv I. Orientarea către pacienți având ca scop final satisfacerea nevoilor acestora prin diversificarea gamei de servicii medicale oferite (atât la nivel de secții /compartimente cât și la nivel de ambulatoriu) și prin creșterea încrederii în calitatea și siguranța lor</b>						
Modificarea structurii de paturi	<p><b>Indicator de proces:</b> Număr de secții și compartimente noi înființate</p> <p><b>Indicator de rezultat:</b> Creșterea ICM, încadrare DMS în media națională, Creșterea numărului de consultații, Creșterea numărului de pacienți beneficiari ai serviciilor medicale, Reducerea numărului de transferuri interspitalicești</p>	<p>- Număr de secții și compartimente noi înființate</p> <p>- ICM comparativ pe ani, DMS comparativ cu media națională, număr de consultații comparativ pe ani, număr pacienți spitalizare continuă, de zi, consultații comparativ pe ani, rata transferurilor pe secții, comparativ pe ani</p>	<p>Autorizație sanitară de funcționare</p> <p>Prelucrare statistică înregistrări sistemul informatic</p>	anual	Comitetul director Consiliu medical	SMCSS Consiliu medical
	Diversificarea serviciilor medicale	<p><b>Indicator de proces:</b> Servicii noi dezvoltate</p> <p><b>Indicator de rezultat:</b> Creșterea ICM, încadrare DMS în media națională, Creșterea numărului de consultații, Creșterea numărului de pacienți beneficiari ai serviciilor medicale</p>	<p>- numărul și descrierea nou serviciilor contractate</p> <p>- ICM comparativ pe ani, DMS comparativ cu media națională, număr de consultații comparativ pe ani, număr pacienți spitalizare continuă, de zi, consultații comparativ pe ani,</p>	<p>Contract CAS Alba, Contracte Programe Naționale de Sănătate</p> <p>Prelucrare statistică înregistrări sistemul informatic</p>	anual	Comitetul director Consiliu Medical
Maximizarea utilizării paturilor de spitalizare de zi	Indicator de proces: Servicii noi dezvoltate prin spitalizare de zi	- numărul și descrierea nou serviciilor contractate	Contract CAS Alba, Contracte Programe Naționale de Sănătate	anual	Comitetul director Consiliu Medical	SMCSS Consiliu medical



OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
	Indicator de rezultat: Creșterea numărului de pacienți tratați în regim de spitalizare de zi	- număr pacienți spitalizare de zi, consultații comparativ pe ani	Prelucrare statistică înregistrări sistemul informatic			
Implementarea în toate secțiile și compartimentele a protocoloalelor și procedurilor operaționale specifice și dezvoltarea capacității de monitorizare și evaluare a rezultatelor	Indicatori de proces : Procentul proceselor reglementate din totalul proceselor identificate prin Harta proceselor ; Procentul procedurilor și protocoloalelor supuse monitorizării și autoevaluării eficienței și eficacității din totalul procedurilor și protocoloalelor. Indicator de rezultat: Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte multumiți”; Creșterea numărului de procese suspende reglementărilor interne; Îmbunătățirea indicatorilor de eficiență și eficacitate în implementarea procedurilor și a protocoloalelor (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților; Rapoart autoevaluare eficiență și eficacitate proceduri și protocoloale);	- Numărul procedurilor raportat la procesele cheie identificate prin harta proceselor; Procentul procedurilor și protocoloalelor supuse monitorizării și autoevaluării eficienței și eficacității din totalul procedurilor și protocoloalelor. -procentul pacienților și angajaților care sunt „foarte multumiți” comparativ pe ani; Îmbunătățirea indicatorilor de eficiență și eficacitate în implementarea procedurilor și a protocoloalelor	-Registru proceduri -Plan monitorizare proceduri și protocoloale -Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților; -Rapoart autoevaluare eficiență și eficacitate proceduri și protocoloale	Anual	Șefi secții/servicii SMCSS	Comitetul director Consiliu Medical Medici șefi/asistenți șefi/șefi servicii Personal medical SMCSS
<b>II. Creșterea gradului de siguranță al pacienților prin asigurarea unui management eficace al riscurilor și prin acțiuni de prevenire și limitare a IAAM</b>						
Identificarea, raportarea, analiza incidentelor care afectează pacientul în vederea învățării din erori și implementarea măsurilor de limitare a riscurilor	Indicator de proces: Număr de EAAM raportate, număr de măsuri implementate ca urmare a analizei cauzelor Indicator de rezultat: Reducerea numărului de EAAM cu consecințe grave asupra pacientului	-număr EAAM înregistrate -număr EAAM pentru care a fost realizat procesul de analiză a cazurilor -număr de măsuri implementate raportat	Registru EAAM Raport EAAM	trimestrial	Comitetul director Medici curanți Medici șefi secții/asistenți șefi secții Consiliu Medical SMCSS	Consiliu Medical SMCSS

OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
		la numărul de măsuri stabilite -numărul de EAAM presantină și santinelă din numărul total de EAAM, comparativ pe ani				
Identificarea, raportarea, analiza IAAM și implementarea măsurilor de prevenire și limitare	Indicator de proces : Rata IAAM, Analiza lunară a IAAM; Analiza semestrială a eficienței și eficacității în implementarea măsurilor de prevenire și limitare a IAAM Indicator de rezultat: Îmbunătățirea indicatorilor de eficiență și eficacitate pentru procesele analizate	-Rata IAAM pe secții și compartimente -Măsuri implementate - Îmbunătățirea indicatorilor de eficiență și eficacitate pentru procesele analizate	RUIAAM Raport IAAM Rapoarte eficiență și eficacitate	trimestrial	Comitetul director Medici curanți Medici șefi secții/asistenți șefi secții Consiliu Medical SMCSS	Comitetul director Consiliu Medical SMCSS SPIAAM CPIAAM
<b>III. Dotarea cu aparatură medicală, modernizare infrastructură</b>						
Favorizarea cu prioritate a investițiilor în aparatură medicală de înaltă performanță și alte echipamente,	Indicator de proces: Realizarea activităților și achizițiilor conform proiectului Indicator de rezultat: Creșterea capacității de îngrijire și tratament al cazurilor de infecție cu virusul SARS Cov-2, Creșterea capacității de testare în vederea depistării infecțiilor cu COVID-19.	-număr achiziții realizate raportat la achizițiile propuse prin proiect - Număr pacienți externai cu diagnosticul COVID-19 -Numărul de teste COVID-19 efectuate	Raport Serviciul financiar-contabilitate Raport secția Boli infecțioase Raport Laborator genetică și diagnostic molecular	Anual	Comitetul director Manager proiect	Serviciul financiar contabilitate SMCSS
Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere din spital, creșterea siguranței pacienților și angajaților	Indicatori de proces: stadiul de implementare al proiectelor Indicator de rezultat: Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” de serviciile medicale și condițiile hoteliere (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Autorizație sanitară fără plan de conformare, Autorizație de securitate la incendiu;	-număr de proiecte finalizate -număr de proiecte demarate -număr de proiecte anulate (ce nu au putut fi implementate) -număr de proiecte amânate -% pacienților care se declară mulțumiți sau	Raport Serviciul tehnic, administrativ și PSM Raport evaluare a satisfacției pacienților Autorizație sanitară de funcționare Raport sesizări Avize și autorizații	Anual	Comitetul director	Serviciul tehnic, administrativ și PSM SMCSS



OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
	reducerea timpului de așteptare în UPU;	foarte mulțumiți de serviciile hoteliere/ani -lipsă plan de conformare ASF -număr de reclamații cu privire la timpul de așteptare în UPU -Autorizație de securitate la incendiu				
		-număr de proiecte finalizate -număr de proiecte demarate -număr de proiecte anulate (ce nu au putut fi implementate) -număr de proiecte amânate	Raport Serviciul tehnic, administrativ și PSM			
Demararea unor noi proiecte de investiții în vederea creării spațiilor necesare pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor medicale ale Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia cu finanțare PNRR	Indicatori de proces: stadiul de implementare al proiectelor Indicator de rezultat pentru obiectivele de mai sus: Creșterea numărului de pacienți care au acces la tratament sigur și eficient în timp util atât în spitalizare continuă cât și în spitalizare de zi, Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Creșterea gradului de siguranță, îmbunătățirea indicatorilor de performanță.	-% pacienților care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de activitatea medicală -Numărul EAAM presantinelă sau santinelă, comparativ pe ani - ICM compartiv pe ani, DMS comparativ cu media națională, număr de consultații comparativ pe ani, număr pacienți spitalizare continuă, de zi, consultații comparativ pe ani, rata transferurilor pe secții, comparativ pe ani	Raport Serviciul tehnic, administrativ și PSM Raport evaluare a satisfacției pacienților Prelucrării statistice sistemul informatic	Anual	Comitet director	Serviciul tehnic, administrativ și PSM SMCSS
<b>IV. Creșterea eficienței serviciilor medicale furnizate în Ambulatoriul integrat, astfel încât pacienții cu patologii cronice să fie explorați cât mai complet în Ambulator, în vederea scăderii costurilor investigațiilor pe perioada internărilor programate</b>						
Implementarea Proiectului „Extindere,	Indicatori de proces: Urmărirea stadiului de implementare	-stadiu implementare proiect	Raport Serviciul tehnic,	Anual	Comitet director	Serviciul tehnic, administrativ și PSM

OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
Modernizare și Dotare în vederea relocării Ambulatoriului integrat al Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia", Cod SMIS 124866, la parterul corpurilor C+D;	Indicatori de rezultat: Creșterea numărului de consultații în Ambulatoriul de specialitate și reducerea timpului de așteptare, Autorizație sanitară fără plan de conformare și Autorizație de securitate la incendiu	-% pacienților care declară că nu au avut dificultăți sau că a fost ușor să efectueze programarea -Numărul de reclamații privind timpul de așteptare -Autorizație sanitară la incendiu-DA sau NU	administrativ și PSM Raport evaluare a satisfacției pacienților			SMCSS
Reorganizarea activității în cadrul Ambulatoriului de specialitate	Indicatori de proces: Stadiul de implementare în conformitate cu Planul multianual de investiții Indicatori de rezultat: Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” de serviciile medicale și condiții (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției pacienților/angajaților), Creșterea numărului de consultații în Ambulatoriul de specialitate și reducerea timpului de așteptare	-% pacienților care declară că ar recomanda serviciile ambulatoriului cu caninete de specialitate -Numărul de reclamații privind timpul de așteptare -Numărul de consultații în ambulatoriu, comparativ pe ani	Raport Serviciul tehnic, administrativ și PSM Raport evaluare a satisfacției pacienților Prelucrări statistice înregistrări sistemul informatic	Anual	Comitet director	Serviciul tehnic, administrativ și PSM SMCSS
<b>V. Îmbunătățirea utilizării resurselor umane, materiale și financiare</b>						
Management riguros al resurselor umane	Indicatori de proces: Număr angajați participanți la programe de formare profesională, număr noi angajați Indicator de rezultat: Creșterea numărului de pacienți și angajați care sunt „foarte mulțumiți” (Sursa: Raport de evaluare a satisfacției angajaților/pacienților).	-Număr angajați participanți la programe de formare profesională, număr noi angajați -numărul de angajați care sunt „foarte mulțumiți”	Raport Serviciul de resurse umane și relații cu publicul Raport evaluarea satisfacției angajaților și a percepției asupra calității vieții profesionale	Anual	Comitetul director Serviciul de resurse umane și relații cu publicul	Serviciul de resurse umane și relații cu publicul SMCSS
Creșterea veniturilor proprii și eficientizarea costurilor	Indicator de proces: Stadiul de implementare a sistemului de control intern managerial	-număr standarde implementate din număr total standarde	Raport Program dezvoltare control intern managerial	Anual	Comitetul director Serviciul de resurse umane și relații cu publicul	Comitetul director



OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
	Indicator de rezultat: Datorii curente cu termen de plată de până la 30 de zile.	- Datorii curente cu termen de plată de până la 30 de zile	Raport Serviciul financiar contabilitate			
VII. Creșterea accesibilității pacienților la serviciile medicale		furnizate de spital și la metodele specifice de evaluare a gradului de satisfacție, prin digitalizare				
Extinderea actualului portal dedicat programărilor și accesului online la rezultate la nivelul tuturor serviciilor medicale	Indicator de proces: număr de specialități pentru care poate fi efectuată programarea online Indicator de rezultat: Creșterea % pacienților care declară că nu au avut dificultăți sau au efectuat ușor programarea pentru consultații	- număr specialități pentru care se pot efectua programări/număr total specialități, comparativ pe ani - a % pacienților care declară că nu au avut dificultăți sau au efectuat ușor programarea pentru consultații	Portal online Raport evaluarea satisfacției pacienților	Annual	Comitetul director Serviciul de resurse umane și relații cu publicul	Comitetul director
Derularea de campanii de informare și conștientizare privind drepturile pacientului; modalitățile de acces la serviciile medicale și modalitățile de exprimare a opiniei cu privire la serviciile medicale furnizate.	Indicator de proces: Număr de comunicări publice realizate Indicator de rezultat: Creșterea procentului pacienților care declară că au primit suficiente informații.	- Număr de comunicări publice realizate - % pacienților care declară că au primit suficiente informații, comparativ pe ani	Raport purtător de cuvânt - Raport evaluare a satisfacției pacienților	Semestrial	Purtător de cuvânt SMCSS	SMCSS
Informarea pacienților cu privire la facilitățile oferite de acces	Indicator de proces: Număr de chestionare de evaluare a satisfacției pacienților aplicate	Număr de chestionare de evaluare a satisfacției pacienților aplicate, comparativ pe ani	Raport satisfacție pacienți	Lunar	SMCSS	SMCSS
programare /rezultate prin comunicate de presă, online pe site-ul spitalului, afișe, pliante;	Indicator de proces: Număr de chestionare de evaluare a satisfacției pacienților aplicate	Număr de chestionare de evaluare a satisfacției pacienților aplicate, comparativ pe ani	Raport anual monitorizare	Annual	Comitetul director Consiliul de Administrație SMCSS Consiliul medical	Comitetul director Consiliul de Administrație SMCSS Consiliul medical
Implementarea metodelor specifice pentru evaluarea satisfacției pacienților prin aplicarea chestionarului online	Număr de indicatori analizați Gradul de implementare/activități					
Monitorizarea și evaluarea rezultatelor						

OBIECTIV/ACTIVITATE	Indicatori	Setul de date analizat	Sursa datelor	Frecvența monitorizării	Responsabil implementare	Responsabil monitorizare
Întocmirea rapoartelor	Rapoarte anuale întocmite	-număr rapoarte monitorizare/număr structuri	Raport anual monitorizare	Anual	Comitetul director Șefi structuri SMCSS SMCSS Consiliul medical Echipă responsabilă cu evaluarea strategiei de dezvoltare	Comitetul director Șefi structuri SMCSS SMCSS Consiliul medical Echipă responsabilă cu evaluarea strategiei de dezvoltare

Documente care au fost la baza actualizării:

-Raport anual 2021

-ANALIZA NEVOILOR DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE ÎN VEDEREA STABILIRII DIRECȚIILOR STRATEGICE DE DEZVOLTARE

COMITET DIRECTOR

Manager,  
Ec. Simona Diana Mârza

Director medical,  
Dr. Silviu Dan Crainic

Director financiar contabil,  
Ec. Maria Carmen Gordiță

Director de îngrijiri,  
Maria Cornelia Onețiu

